

Relatório de Sustentabilidade 2024



Você doa, a gente continua.



8

Hospitais
Oncológicos

23

Unidades fixas de
Prevenção

52

Unidades
Móveis

Gerenciamos mais:

- 1 Unidade de pronto-atendimento
- 2 Ambulatórios Médicos de Especialidades
- 7 Unidades Básicas de Saúde
- 3 Hospitais Gerais

2.035.346

atendimentos entre consultas,
procedimentos e exames

5.576 por dia

232 por hora

3 por minuto

598.336

pessoas atendidas
vindas de

2.541 municípios

45,6% do Brasil

Telessaúde

As teleconsultas **evitam** mais de **3,3 milhões de km/mês** em deslocamento e **3,7 toneladas de carbono/ano** no meio ambiente. Custo anual da operação de R\$ 1.240.712.000,00. Déficit anual de R\$ 469.076.000,00

27.532

internações

107.750

tratamentos
quimioterápicos

21.674

novos casos de
cânceres diagnosticados

20.926

procedimentos
cirúrgicos

1º

serviço de **Telessaúde 100% SUS** a ser acreditado pela canadense Qmentum no Brasil

6º

maior **serviço de telessaúde** no país com **50mil** teleconsultas anualmente

+6

mil pacientes atendidos por **telessaúde** por mês



[1] Esses números consideram apenas os atendimentos realizados em nossas unidades de tratamento oncológico, não incluindo as unidades de atendimento geral administradas pela Fundação PIO XII.

[2] Considerando 365 dias e 24 horas

[3] APAC's (Autorização de Procedimentos Ambulatoriais) ou linha de tratamento, que inclui mais de uma sessão de tratamento quimioterápico ou radioterápico.

Sumário

04 _____

Mensagem da Presidência

07 _____

Sobre este Relatório

07 _____

O Hospital de Amor

- 08 História de Amor, Excelência e Compromisso
- 10 Nossas Unidades
- 13 Estrutura de Governança
- 15 Integridade e Ética Institucional
- 16 Destaques de 2024: Conquistas e Avanços
- 19 Caminhos para o Amanhã: o cuidado em nossa essência

20 _____

Humanização e excelência: da prevenção à inovação tecnológica em oncologia

- 21 Programas de Prevenção, Diagnóstico e Tratamento
- 24 Cuidado Humanizado e Experiência do Paciente
- 26 Ensino, pesquisa e extensão
- 30 Inovação e Tecnologia aplicada à saúde

34 _____

Gestão Social e de Relacionamento

- 35 Gestão do Capital Humano
- 38 Responsabilidade Social

42 _____

Gestão Eco-eficiente

- 43 Energia e Mudanças Climáticas
- 44 Gestão de Resíduos

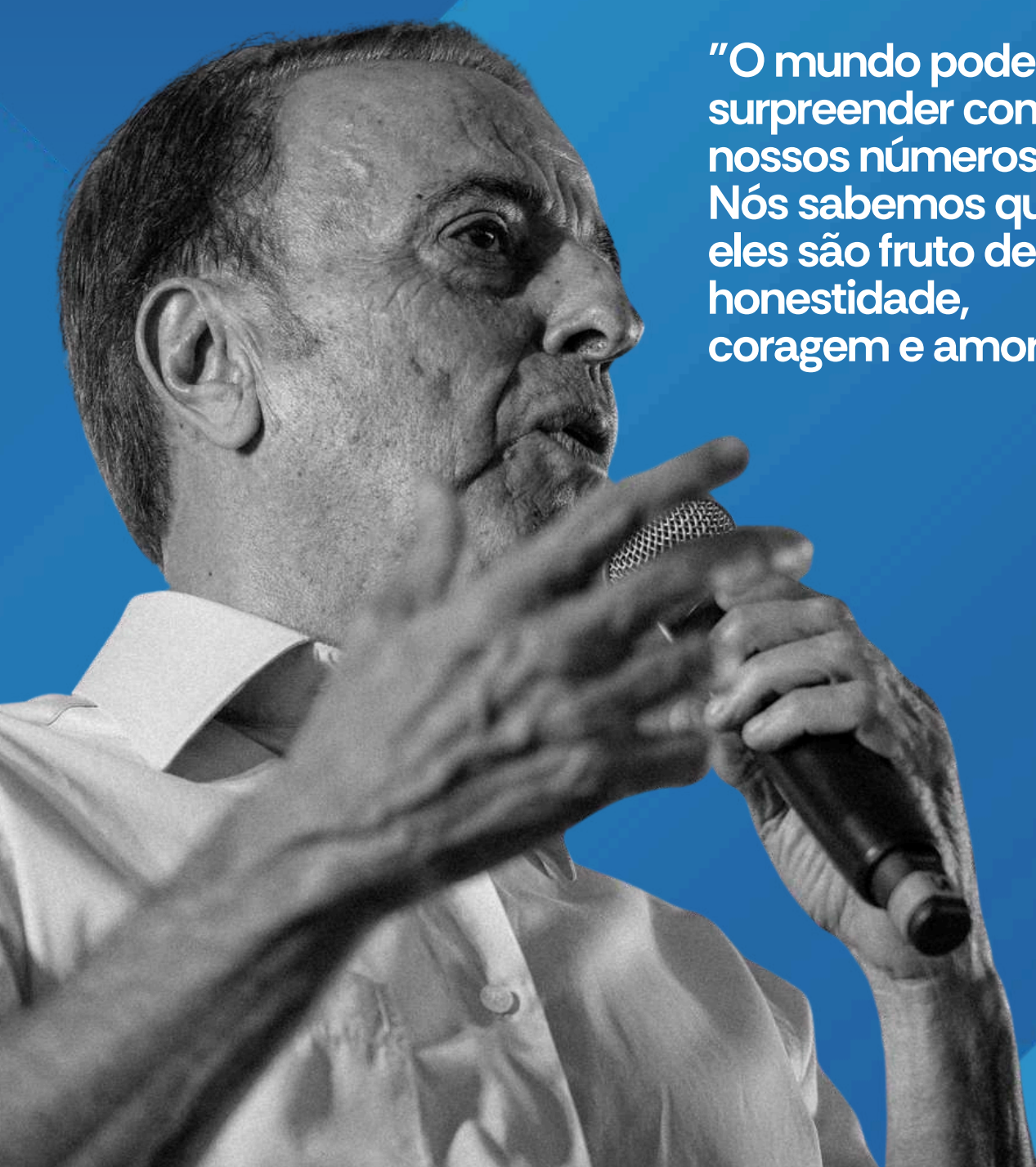
45 _____

Você doa, a gente continua



Mensagem da Presidência

GRI 2-22



"O mundo pode se surpreender com nossos números. Nós sabemos que eles são fruto de fé, honestidade, coragem e amor."

Todos os anos, quando apresentamos este relatório, temos a chance de olhar para trás e perceber o quanto crescemos. Crescemos em números, em estrutura, mas, principalmente, em qualidade e em esperança.

Os dados científicos confirmam isso. O DRG Brasil, metodologia internacionalmente reconhecida, mostra que o Hospital de Amor tem 2,5 vezes menos óbitos do que o esperado e eficiência de 100,7% em internações. Em outras palavras: conseguimos mais resultados, desperdiçando menos recursos. Essa é a prova concreta de que excelência e fé caminham juntas nesta obra.

Muitos se perguntam como é possível um hospital filantrópico, sustentado pela providência divina e pela generosidade das pessoas, alcançar índices superiores a instituições que dispõem de todos os recursos. A resposta está na nossa essência há 63 anos! Fazemos sempre o que é certo, confiando que Deus nunca nos deixará faltar o necessário. E nunca faltou.

Nosso diferencial é visível em cada área, na pesquisa reconhecida internacionalmente, na expansão de unidades pelo Brasil, na prevenção que salva antes da doença chegar, na reabilitação que devolve dignidade. Mas, acima de tudo, o diferencial que explica tudo isso é o tratamento de Amor. Essa foi a disciplina ensinada pelo meu pai, Dr. Paulo Prata, que sempre dizia: "Não há remédio que faça efeito sem que primeiro se restabeleça a dignidade humana".

O mundo pode se surpreender com nossos números. Nós sabemos que eles são fruto de fé, honestidade, coragem e amor. A todos que fazem parte desta família, doadores, parceiros, colaboradores e voluntários, a minha profunda gratidão. Vocês ajudam a provar, todos os dias, que o amor é o único remédio capaz de transformar vidas.

Henrique Prata
Presidente do Hospital de Amor

ha
HOSPITAL DE AMOR

Sobre este Relatório

GRI 2-3, GRI 2-14

Desde 2018 publicamos Relatórios Anuais de Atividades, sempre com intuito de demonstrar as nossas ações e relatar aos diferentes públicos e com foco especial nas empresas parceiras e doadores o retorno realizado à sociedade e aos pacientes com os recursos financeiros captados.

Este ano, temos um orgulho imenso em apresentar novamente o Relatório de Atividades, e o nosso 1º Relatório de Sustentabilidade, baseado nos preceitos internacionais da *Global Reporting Initiative (GRI)*, referente ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

O conteúdo do relatório contempla informações sobre nossa atuação nas dimensões Ambiental, Social e de Governança (ESG). Também reforça os compromissos do Hospital de Amor com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU, com foco em promover saúde com equidade, qualidade e dignidade.

As informações aqui apresentadas foram consolidadas com apoio técnico das áreas internas e validadas pela alta liderança da instituição. Mais do que um exercício de prestação de contas e transparência, este documento representa o nosso compromisso com a melhoria contínua, o diálogo com a sociedade e a transformação de recursos em cuidado, ciência e amor pelo bem de nossos pacientes e da sociedade.

O relatório completo está disponível para consulta no nosso site:

hospitaldeamor.com.br

Materialidade

GRI 3-1, GRI 2-29

Nesta edição, elaboramos o Estudo de Materialidade com base nos Padrões GRI 2021, o mesmo envolve a definição de temas mais relevantes para o Hospital, levando em consideração aspectos sociais, ambientais e de governança.

O processo envolveu a escuta ativa de diversas partes interessadas como colaboradores, gestores, parceiros, voluntários e representantes da sociedade civil, além de benchmarking setorial e alinhamento às Iniciativas Globais para o Setor da saúde como *SASB (Sustainability Accounting Standards Board)*, *MSCI (Morgan Stanley Capital International)* e pesquisa setorial da *S&P Global*, permitindo identificar os temas mais relevantes para a instituição e público de interesse.



A consulta foi realizada ao longo de julho de 2025 e envolveu três públicos distintos: colaboradores da instituição, público externo e empresas parceiras. Cada grupo foi convidado a responder a um questionário estruturado que permitiu entender suas percepções sobre os impactos e prioridades do Hospital de Amor em temas ambientais, sociais e de governança. Ao todo, foram consolidadas 80 respostas, dessas, 29 de colaboradores, 15 de representantes do público externo e 36 de empresas parceiras.

O Estudo de Materialidade orienta não apenas a elaboração deste relatório, mas também os planos de ação institucionais e a tomada de decisões estratégicas. É um instrumento que reflete a escuta contínua das partes interessadas e a evolução permanente dos nossos compromissos.



Temas Materiais e ODS's Relacionados.

GRI 3-2

Foram identificados, ao todo, 9 temas de maior relevância, tanto pela sua importância para os stakeholders quanto pelo seu impacto estratégico para a organização, a saber:



Responsabilidade Social



Trata das ações voluntárias e estruturadas que geram valor social, como projetos culturais, educativos, de acolhimento e atividades com a comunidade, contribuindo para o bem-estar coletivo e o fortalecimento dos vínculos com a sociedade.

Gestão do Capital Humano



Engloba ações voltadas ao bem-estar físico, mental e emocional dos colaboradores. Inclui saúde e segurança ocupacional, desenvolvimento profissional, políticas de atração, retenção e engajamento, além da valorização do trabalho em equipe.

Gestão de Resíduos



Refere-se à gestão adequada dos resíduos gerados nas atividades hospitalares, especialmente os Resíduos de Serviços de Saúde (RSS). O tema envolve desde a segregação e coleta até o tratamento e descarte final, garantindo segurança sanitária, prevenção de contaminações e redução de impactos ambientais.

Gestão de Energia e Mudanças Climáticas



A gestão energética no Hospital de Amor está voltada à eficiência no consumo, à redução de desperdícios e ao incentivo ao uso de fontes renováveis. Há mais de uma década, a instituição adota uma estratégia consolidada, baseada na aquisição de energia de fontes renováveis no mercado livre e em investimentos contínuos em geração própria por meio da energia solar.

A adoção desse padrão contribui para a sustentabilidade operacional e reduz as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) de Escopo 2. Aborda o monitoramento e redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE) decorrentes das operações do hospital, assim como a adaptação a riscos climáticos. Envolve também estratégias institucionais frente aos desafios ambientais globais.

Integridade, ética e transparência



Reflete os valores institucionais e o compromisso com a conduta ética, incluindo a prevenção e combate à corrupção, integridade nos processos internos, código de conduta e cultura organizacional baseada na confiança.

Pesquisa e Inovação



Representa o investimento contínuo em soluções tecnológicas voltadas à melhoria da qualidade assistencial, da gestão e da pesquisa. Inclui o uso de inteligência artificial, telemedicina, big data, digitalização de processos, inovação aberta e parcerias com startups.

Privacidade e Segurança dos Dados



Trata da proteção de dados pessoais de pacientes, colaboradores, parceiros e voluntários, em conformidade com legislações como a LGPD. Inclui medidas técnicas e administrativas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

Atendimento Seguro e Humanizado



Representa o compromisso do Hospital com uma assistência humanizada, segura e centrada no indivíduo. Envolve protocolos clínicos, qualidade no atendimento, apoio emocional e respeito à dignidade do paciente.

Promoção e Acesso à Saúde



Diz respeito à oferta de serviços oncológicos de forma 100% gratuita pelo SUS, assegurando acesso igualitário à saúde de qualidade, especialmente para populações vulneráveis ou em regiões com baixa cobertura especializada.

**“O nosso segredo
está na forma de tratar
todas as pessoas,
absolutamente todas,
por amor.”**

Henrique Prata
Presidente do HA

O Hospital de Amor

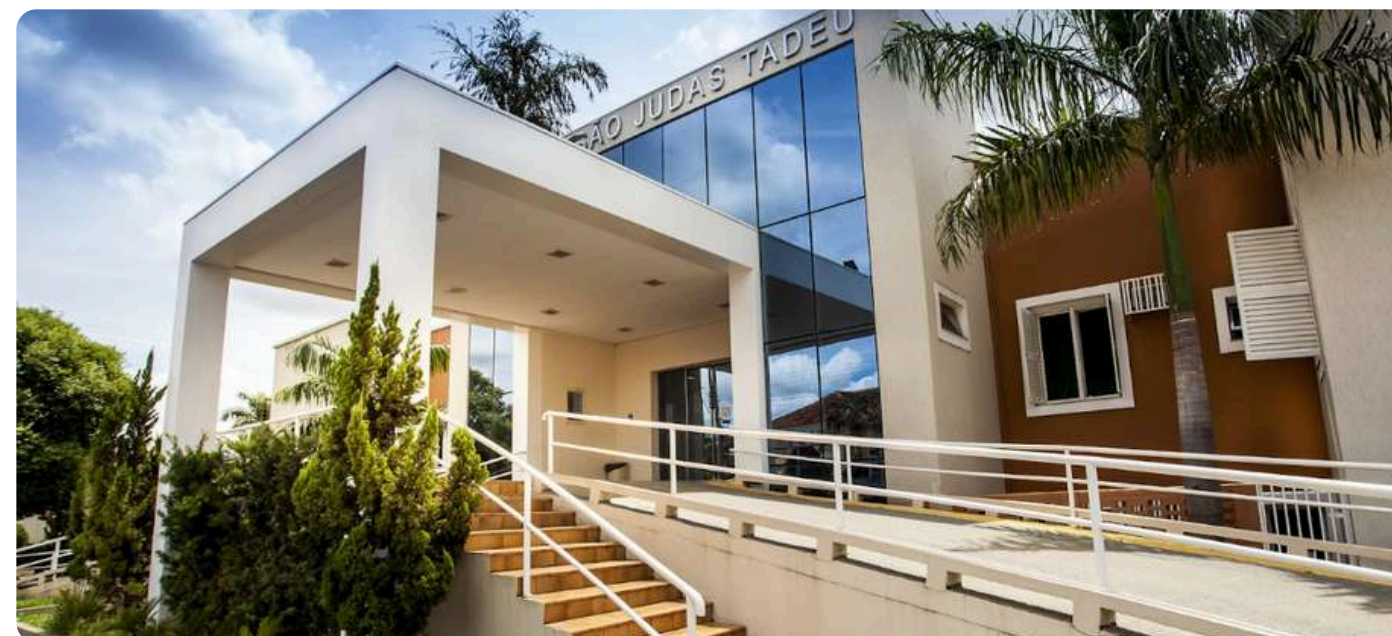
História de Amor, Excelência e Compromisso

GRI 2-6

Fundado em 1962 como Hospital São Judas Tadeu, o Hospital de Amor nasceu a partir da visão humanitária do Dr. Paulo e Dra. Scylla Prata. Inicialmente voltado ao atendimento médico geral em Barretos, direcionou seu foco exclusivamente para a oncologia com a criação da Fundação Pio XII, em 1967. Desde então, cresceu com base em pilares inabaláveis: amor ao próximo, excelência clínica e compromisso com a vida. Hoje, é reconhecido tanto nacional quanto internacionalmente por sua atuação humanizada e pelos elevados padrões de qualidade com **100% dos atendimentos via SUS** e mais de **4.100 pacientes atendidos diariamente**.

Reconhecido por sua infraestrutura moderna e focada na humanização, com centros de prevenção, unidades hospitalares e pesquisa molecular, o **Hospital de Amor combina tecnologia de ponta com acolhimento, tornando-se referência na América Latina**. Em 2017, o nome "Hospital de Amor" passou a representar oficialmente essa identidade, marcada por um cuidado médico que vai além das técnicas clínicas, englobando a dignidade, a empatia e a esperança que norteiam a jornada de tratamento. Até hoje, o Hospital segue fiel à sua essência: transformar vidas por meio da ciência, do acolhimento e do verdadeiro amor em cada gesto.

O Hospital de Amor possui um modelo de atendimento centrado na humanização, excelência técnica e acesso universal, voltado especialmente para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).



1ª Unidade do Hospital e atual unidade de cuidados paliativos, localizada no Município de Barretos, SP

Com sede em Barretos (SP), a instituição se expandiu por outras regiões do Brasil, como Jales (SP), Fernandópolis (SP), Porto Velho (RO), Campo Grande (MS), Nova Andradina (MS), Ji-Paraná (RO), Lagarto (SE), Juazeiro (BA), Rio Branco (AC), e Macapá (AP), levando diagnóstico e tratamento oncológico de forma gratuita, ágil e acolhedora. Essa expansão só foi possível graças ao esforço conjunto de profissionais, voluntários, doadores e da comunidade.



Expedição HA Amazônia 2024



Unidades do Hospital de Amor

O modelo de atuação combina assistência médica de ponta, com tecnologia avançada, e um forte investimento em pesquisa científica, ensino e formação profissional. A estrutura hospitalar é apoiada por um sistema de gestão da qualidade, que garante padronização nos processos, segurança do paciente e indicadores de desempenho que orientam a melhoria contínua.

Esse conjunto de práticas tem consolidado o Hospital de Amor como referência nacional e internacional na área da oncologia, com impacto direto na formulação de novas políticas públicas e diretrizes em saúde.

A identidade institucional do Hospital é orientada por princípios sólidos, expressos em sua missão, visão e valores:

Missão

Promover saúde por meio de atendimento médico hospitalar qualificado em oncologia, de forma humanizada, em âmbito nacional, para pacientes do SUS, apoiado em programas de prevenção, ensino e pesquisa.

Visão

Ser reconhecido nacional e internacionalmente pela excelência na prestação de serviços oncológicos, com ênfase na humanização, comprometido com a expansão, padronização e geração de novas políticas em oncologia.

Valores

Amor, Humanização, Honestidade, Humildade, Ética, Respeito, Comprometimento, Trabalho em Equipe, Gratidão aos Doadores, Responsabilidade Social



Nossas Unidades

GRI 2-6, GRI 203-1

598.336

pessoas atendidas vindas de

2.541

municípios

21.674

novos casos de cânceres diagnosticados

Hospital de Amor, o Hospital do Brasil

Hospitais

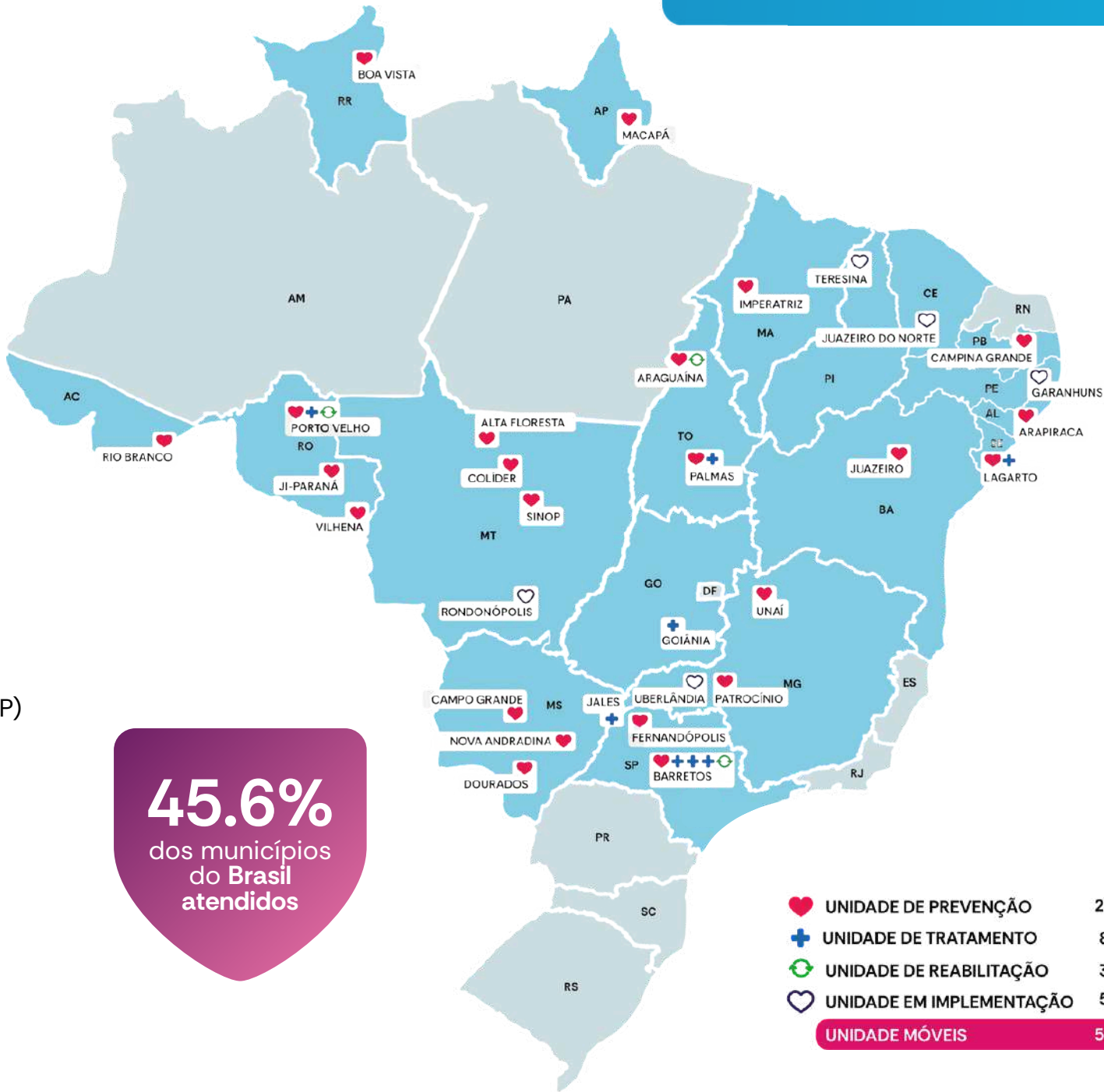
- Hospital de Amor Unidade I (Barretos/SP)
- Hospital Nossa Senhora (Barretos/SP), referência em cardiologia
- Hospital Infantojuvenil (Barretos/SP)
- Hospital São Judas (Barretos/SP)
- Hospital de Amor | Jales/SP
- Hospital de Amor | Porto Velho/AM
- Hospital de Amor | Lagarto/SE

Unidades Administradas pela Fundação PIO XII - Hospital de Amor

- Santa Casa de Barretos (Barretos/SP)
- Atendimento Médico de Especialidades – AME CLÍNICO (Barretos/SP)
- Atendimento Médico de Especialidades – AME CIRÚRGICO (Barretos/SP)
- IRCAD (Institut de Recherche Contre les Cancers de l'Appareil Digestif) América Latina (Barretos/SP)
- Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás, Goiânia/GO
- Hospital Regional | Bebedouro/SP

Unidades de Prevenção

- | | | |
|--|---------------------|--------------------|
| • Alta Floresta/MT (UNIDADE MÓVEL) | • Campina Grande/PB | • Macapá/AP |
| • Colíder/MT (UNIDADE MÓVEL) | • Vilhena/RO | • Patrocínio/MG |
| • Araguaína/TO (prevenção e oncologia) | • Ji-Paraná/RO | • Unai/MG |
| • Palmas/TO | • Campo Grande/MS | • Rio Branco/AC |
| • Arapiraca/AL | • Dourados/MS | • Sinop/MT |
| • Boa Vista/RR | • Nova Andradina/MS | • Fernandópolis/SP |
| • Fernandópolis/SP | • Imperatriz/MA | • Barretos/SP |
| | • Juazeiro/BA | • Lagarto/SE |



Hospital de Amor Interestadual de Lagarto*

GRI 203-1

O primeiro hospital Interestadual do Brasil para atender 4 estados do Nordeste: SE, AL, BA e PE.

- 1.729 pacientes oncológico
- 1.106 internações
- 1.002 cirurgias
- 27.050 atendimentos
- 11.783 atendimentos ambulatoriais
- 2.956 Infusões
- 1.451 Raio-X
- 6.230 Ressonância Magnética
- 2.834 Tomografia Computadorizada
- 1.733 Ultrassonografia – HA Lagarto



Um Hospital que não para de crescer

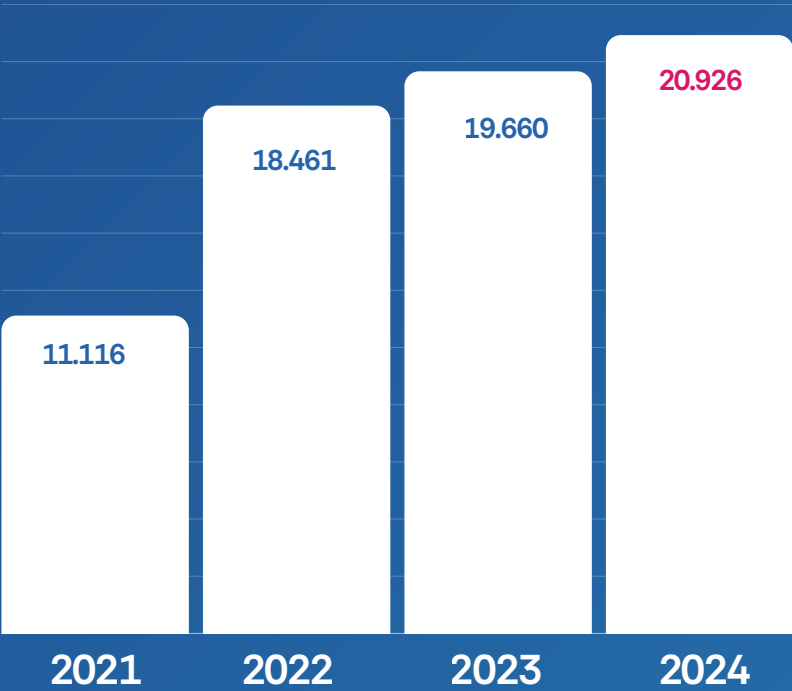


*Dados de todas as unidades oncológicas.

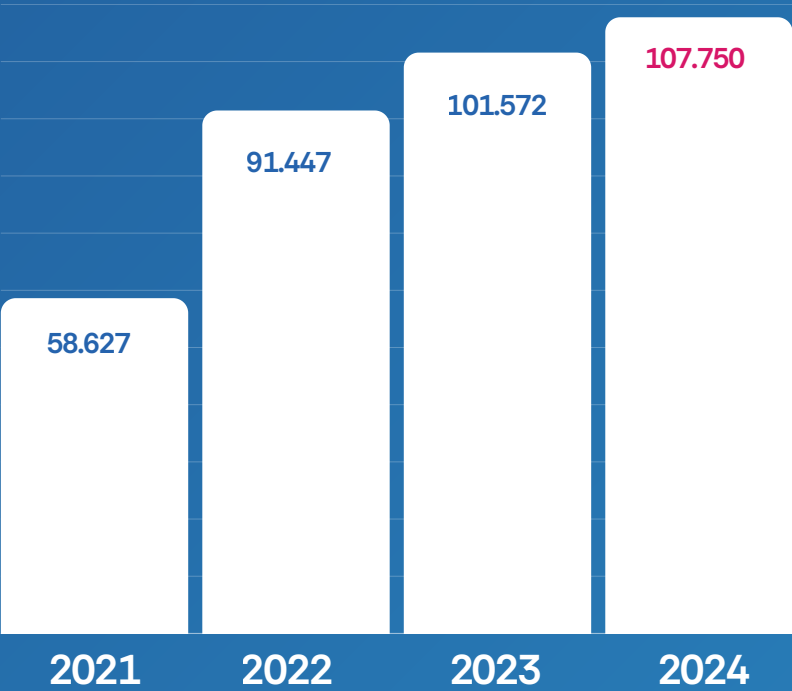
Um Hospital
que não para
de crescer*



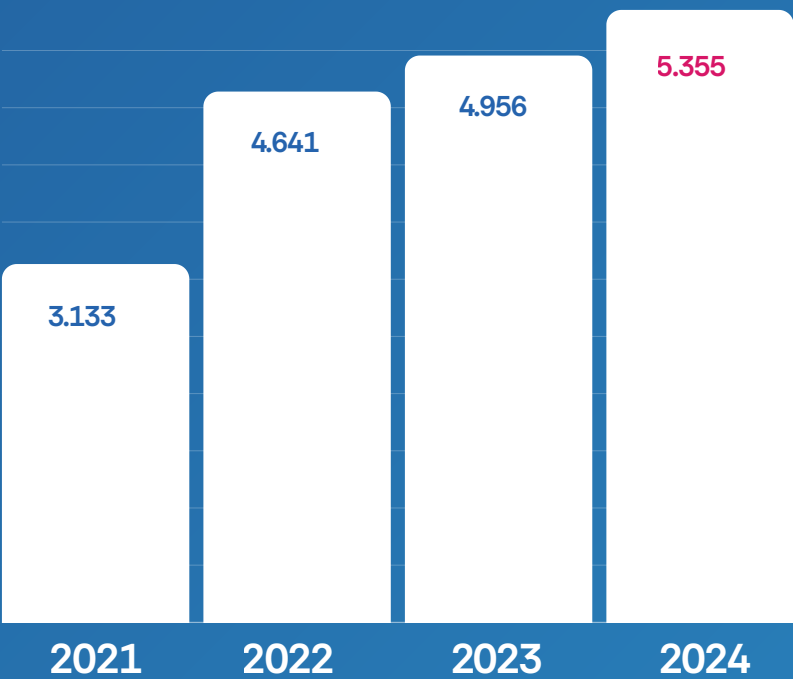
Cirurgias



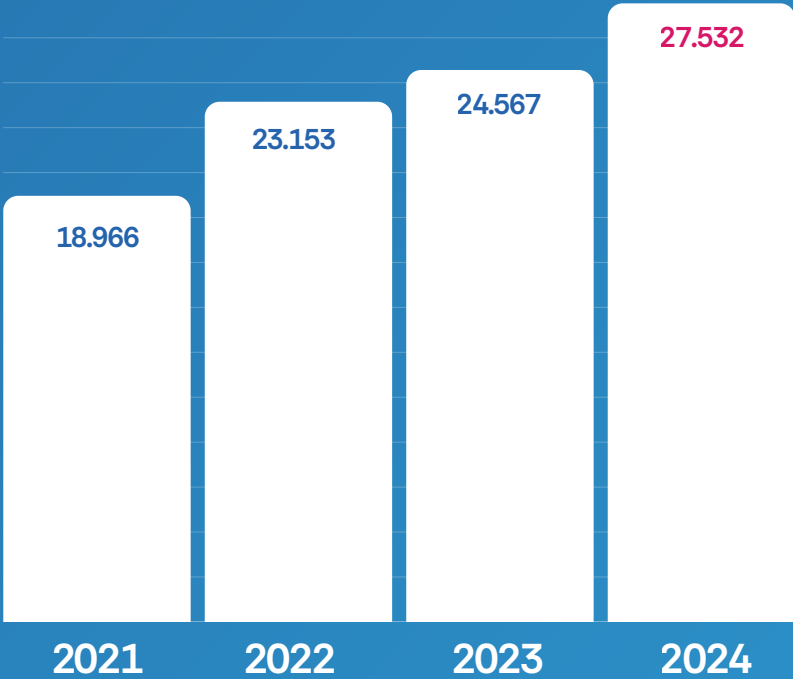
Tratamentos com Quimioterapias



Tratamentos com Radioterapia



Internações



*Dados de todas as unidades oncológicas.

Estrutura de Governança

GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13

A governança no Hospital de Amor é estruturada para garantir que todas as nossas decisões e operações estejam alinhadas à missão de promover saúde com excelência e humanização. Sustentada por valores como integridade, transparência, responsabilidade e respeito, nossa estrutura de governança é guiada pelo Código de Ética e Conduta, documento aprovado pelo Conselho Curador que estabelece padrões de comportamento para todos os colaboradores, diretores, corpo clínico, voluntários, fornecedores e parceiros.

Princípios e diretrizes

Integridade pessoal

Combate à discriminação e ao assédio, promoção do respeito e da cordialidade nas relações interpessoais.

Relacionamentos éticos

Interações transparentes com pacientes, corpo clínico, fornecedores, doadores, órgãos públicos e comunidade, sempre observando a legalidade e a justa concorrência.

Proteção de dados

Cumprimento rigoroso da Política de Privacidade e das normas de confidencialidade, especialmente no que se refere às informações de pacientes.

Integridade institucional

Gestão responsável de ativos tangíveis e intangíveis, proteção da propriedade intelectual e segurança da informação.

Prevenção de conflitos de interesse

Políticas claras para evitar favorecimentos indevidos e garantir decisões imparciais.

Combate à corrupção

Tolerância zero a práticas ilícitas como suborno, propina e lavagem de dinheiro.

Estrutura e processos decisórios

O Hospital de Amor adota um planejamento estratégico trienal, construído de forma participativa, que integra as diversas áreas da instituição e orienta as ações de forma alinhada à missão e visão organizacionais. O Conselho Curador, a Diretoria Executiva e a alta liderança atuam em conjunto para assegurar que as decisões estejam embasadas em critérios técnicos, éticos e de impacto social. As parcerias com outras instituições são conduzidas com base em análises criteriosas e aprovadas por maioria simples da Diretoria, preservando a confidencialidade e o interesse institucional.

Membros dos Conselhos e Direção^[1]

GRI 2-11

Conselho de Curadores

Henrique Duarte Prata	Presidente
Dr. Raphael Luiz Haikel Junior	Membro
Dr. José Elias Abrão Miziara	Membro
Padre Túlio Aparecido Gambarato	Membro
Dom Milton Kenan Junior	Bispo Diocesano – Membro Nato
Padre Constante Gualdi	Representante da Paróquia Nossa Senhora do Rosário – Membro Nato
Padre Deusmar Jesus da Silva	Representante da Paróquia do Divino Espírito Santo – Membro Nato
Enio Melo Rodrigues	Representante do Sindicato Rural do Vale do Rio Grande – Membro Nato
Roberto Arutim	Representante da Associação Comercial e Industrial de Barretos – Membro Nato

Conselho Consultivo

Henrique Duarte Prata	Presidente
Henrique Moraes Prata	Membro
Hélio Rubens Pereira Navarro	Secretário

Diretoria

Henrique Duarte Prata	Presidente
Alexandre Oliveira Cecin	Secretário Geral
Maurício Wagner Souto Ferraz	Secretário Administrativo
Caio Augusto Dantas Pereira	Secretário Financeiro

[1] Última atualização em 07/07/2025.
O Conselho consultivo possui mandato de 4 (quatro) anos. A diretoria é eleita a cada 2 (dois) anos.

Integridade e Ética Institucional

GRI 3-3

Desde 2020, contamos com a Secretaria de Governança Corporativa, Compliance e Proteção de Dados, responsável por assegurar a conformidade legal e regulatória, prevenir riscos, orientar condutas, gerir o canal de denúncias independente e fomentar a cultura ética. Esse canal garante sigilo, proteção contra retaliações e tratamento imparcial de todas as manifestações.

Transparência e prestação de contas

A transparência é um compromisso central. Anualmente, realizamos o Encontro Anual de Parcerias Corporativas, ocasião em que apresentamos indicadores, resultados e impactos sociais, além de reforçar nosso compromisso com o Pacto Global ESG – “Somos o S do seu ESG”. Também comunicamos, de forma clara e acessível, a origem e a aplicação dos recursos, o que torna imprescindível a gestão responsável das doações privadas.

Compromisso com padrões internacionais

Buscando aprimorar continuamente nossos processos, mantemos creditações e certificações de referência, como a *Joint Commission International* (JCI), e participamos de entidades como a Associação Brasileira de Captadores de Recursos (ABCR).

Cultura de responsabilidade compartilhada

Todos os integrantes da instituição são corresponsáveis pela implementação e cumprimento do Código de Ética e Conduta. Incentivamos a manifestação de dúvidas e denúncias de boa-fé, garantindo que sejam tratadas de forma justa, sigilosa e sem retaliações.



Destaques de 2024: Conquistas e Avanços

GRI 2-29

O ano de 2024 foi marcado por importantes avanços e conquistas no Hospital de Amor, reafirmando nosso compromisso com a excelência, inovação e humanização no cuidado oncológico gratuito. Como o maior polo oncológico da América Latina, seguimos ampliando o alcance dos nossos serviços, fortalecendo parcerias e investindo em pesquisa, prevenção e reabilitação.

1º Encontro de Captadores de Doação de Sangue

Com o objetivo de fortalecer as ações de captação e conscientização, realizamos o primeiro Encontro de Captadores de Doação de Sangue, reunindo representantes de diversas instituições para trocar experiências e aprimorar estratégias. A ação reforça a importância da doação regular e voluntária como parte essencial da manutenção da vida dos nossos pacientes.



IV Encontro Aliança AMARTE

Reunindo profissionais da área da saúde, pacientes e familiares, o IV Encontro da Aliança AMARTE reforçou o papel das práticas integrativas e da arte como aliadas no tratamento oncológico. A iniciativa evidencia o cuidado multidisciplinar e a valorização do bem-estar integral dos pacientes.

I Workshop de Reabilitação Visual

Foi realizado o primeiro Workshop de Reabilitação Visual do Hospital de Amor, que abordou tecnologias assistivas e estratégias de acolhimento a pacientes com deficiência visual. A ação fortalece nosso olhar inclusivo e a qualificação contínua da equipe multidisciplinar.

I Fórum Outubro Rosa

A primeira edição do Fórum Outubro Rosa promovido pelo DRS-V (Departamento Regional de Saúde V) em parceria com o Hospital de Amor destacou-se como um espaço de debate técnico-científico sobre o câncer de mama. O evento promoveu atualização profissional e conscientização da população sobre a importância do diagnóstico precoce.



Expedição HA Hospital de Amor Amazônia

Levamos prevenção e cuidado especializado a comunidades ribeirinhas do Amazonas e do Pará por meio da Expedição HA Amazônia. A iniciativa contemplou atendimentos clínicos, exames de rastreamento e ações educativas em locais de difícil acesso, promovendo equidade no acesso à saúde oncológica e fortalecendo nosso compromisso com a interiorização do atendimento humanizado. **Este projeto conta com o patrocínio do parceiro Gazin e Instituto Mário Gazin.**

46

dias

8.560

quilômetros

6

distritos

1

aldeia indígena

15

municípios

612

exames papanicolau, para rastreio de câncer de colo de útero

490

exames PSA para rastreio de câncer de próstata

621

avaliações de pele, para rastreio de câncer de pele ou melanomas

57

cirurgias para retirada de lesões de câncer de pele não melanoma



Assista ao vídeo completo para entender um pouco mais como foi esta expedição:
ha.com/vc/expedicaoha2024



Projeto Retratar

O Projeto Retratar, iniciado em julho de 2023, utiliza tecnologia acessível para prevenção e diagnóstico precoce do câncer de pele. Menos de dois anos após o início, já identificou cerca de 200 casos, sendo 12 melanomas.

O projeto inclui uma cabine fotográfica de autoatendimento gratuita, instalada em local de grande circulação (North Shopping Barretos), além de aplicativo móvel para acesso remoto com privacidade. Essa iniciativa é apoiada pelo PRONON e foi premiada com o Prêmio Veja Saúde & Oncoclínicas de Inovação Médica 2023, na categoria Tecnologias Diagnósticas.

Parceria com Startup HI para dados de câncer ginecológico

Em parceria com a startup HI, desenvolvemos um projeto inovador voltado à análise de dados sobre câncer ginecológico. A iniciativa visa otimizar o uso de informações clínicas para melhorar diagnósticos, prognósticos e estratégias de cuidado personalizado. Esses marcos de 2024 refletem não apenas a busca contínua por excelência médica, mas também a nossa missão de levar saúde, dignidade e esperança a cada paciente atendido. Seguimos fortalecendo nosso compromisso com a ciência, a humanização e a ampliação do acesso à saúde oncológica de qualidade, sempre de forma gratuita e acolhedora.

Integração com o IARC da França no Biobanco do HA

Nosso Biobanco recebeu treinamento técnico de especialistas do International Agency for Research on Cancer (IARC), da França. Essa cooperação internacional representa um importante avanço na qualificação dos processos de coleta e armazenamento de amostras biológicas, ampliando o potencial de pesquisas científicas em oncologia.



Caminhos para o Amanhã: avanços e conquistas em 2025

GRI 2-29

Certificação de Excelência na Rede de UTIs

Em 2025, a rede de Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) do Hospital de Amor consolidou sua excelência ao receber diferentes selos de reconhecimento da Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB) e da Epimed Solutions. Entre 800 hospitais avaliados nacionalmente, as UTIs do HA Amazônia (Porto Velho – RO) e da Santa Casa de Misericórdia de Barretos (SP) conquistaram o selo UTI Eficiente, enquanto o HA Jales (SP) recebeu o selo UTI Top Performer. Além disso, a UTI cardiológica do Hospital Nossa Senhora (Barretos) foi agraciada com o selo “UTI Cardiológica Top Performer.

Telessaúde Acreditada Internacionalmente

Outro marco histórico foi o reconhecimento internacional do serviço de telessaúde oncológica do Hospital de Amor como o primeiro serviço de Telessaúde do SUS com Acreditação Qmentum International. A cerimônia de entrega ocorreu em 1º de julho de 2025, oficializando a qualidade e o padrão de atendimento do programa. Em 2024, o serviço realizou mais de 83 mil atendimentos para 33 mil pacientes em 1.500 municípios dos 27 estados brasileiros, evitando cerca de 3,3 milhões de quilômetros de deslocamentos por mês e reduzindo em 3,7 toneladas de emissões de carbono por ano.





Humanização e excelência:
da prevenção à inovação tecnológica em oncologia.

Programas de Prevenção, Diagnóstico e Tratamento

GRI 2-3

Prevenção em Câncer

O Departamento de Prevenção do HA teve início em 1994, no começo, eram realizados apenas exames preventivos simples para o diagnóstico do câncer do colo do útero. Porém, ao longo de mais de 30 anos de história, a relevância desse setor possibilitou à instituição conquistar dezenas de unidades fixas e móveis, ampliando sua atuação para a realização dos mais diversos tipos de exames preventivos.

Atualmente o **Hospital de Amor** conta com **25 unidades de prevenção**, espalhadas em **15 diferentes estados do Brasil**.

O Hospital de Amor mantém um programa robusto de prevenção e rastreamento, com grande volume de exames e ações de campo (campanhas, unidades móveis e parcerias), contribuindo para diagnóstico precoce e redução de barreiras de acesso aos testes preventivos. Veja o total de procedimentos realizados em 2024:



Câncer de Mama
351.366

Câncer do Colo do Útero
228.639

Câncer de Pele
7.978

Câncer de Boca
5.451

Câncer de Cólon e Reto
5.137

Câncer de Próstata
1.033

Unidades Móveis de Atendimento

O Hospital de Amor foi pioneiro no atendimento à população por meio de unidades móveis, as mesmas são equipadas com tecnologia de ponta para oferecer mamografias e coletas de Papanicolaou diretamente à população em diversas regiões do Brasil.

Diferentes regiões do país

Hoje são 52 unidades móveis em 18 estados brasileiros, cada unidade realiza cerca de 60 mamografias por dia e 70 coletas de exames preventivos de cólio de útero.



Expedição HA Amazônia

Quando o Hospital de Amor foi criado, um dos principais objetivos de seus fundadores era o de levar saúde de qualidade para além das capitais e grandes centros. Para mostrar um pouco mais desse trabalho e como esse atendimento chega a todos os cantos do país, o HA embarcou em uma verdadeira missão pela região Amazônica, passando pelos estados do Amazonas e Pará, a expedição foi realizada em 2023 e 2024.

“Estamos na Amazônia esquecidos, os centros de média e alta complexidade estão nas cidades maiores mas ainda com muita deficiência, **a vinda da carreta é algo excelente porque trabalha exatamente a prevenção, alerta para a população que precisa ter um cuidado maior na saúde**, que a gente precisa se preocupar mais.”

Miguel Angelo Canto Professor – Oriximiná/PA

Por que as unidades móveis são tão importantes?

Acesso avançado à prevenção

Elas levam exames essenciais para locais remotos ou com dificuldades de acesso, ajudando no diagnóstico precoce de câncer, especialmente de mama e colo do útero.

Atendimentos gratuitos e apoio municipal

O serviço é oferecido gratuitamente via SUS, com parceria entre o Hospital de Amor e prefeituras, secretarias e cooperativas.

Alta qualidade tecnológica

Equipadas com mamógrafos digitais garantem conforto e precisão nos resultados.

Agilidade e conveniência

Muitas ações dispensam agendamento prévio, enquanto outras possuem vagas distribuídas por meio das unidades básicas de saúde, facilitando o acesso.

Expedição HA Amazônica 2023



Vídeo Expedição HA Amazônia 2023



Expedição HA Amazônica 2024



Vídeo Expedição HA Amazônia 2024



Especialidades do Hospital de Amor

O Hospital de Amor oferece uma rede completa de especialidades médicas e cirúrgicas voltadas ao tratamento oncológico, cobrindo desde áreas focadas na cabeça e pescoço, cirurgia digestiva (alto e baixo), melanoma, tórax, urologia até ginecologia oncológica, mastologia, hemato-oncologia, medicina nuclear e neurocirurgia oncológica.

Complementam o atendimento clínico especializado os serviços de dermatologia, odontologia, patologia e radioterapia, além de suporte fundamental por meio de oncologia clínica, cuidados paliativos, transplante de medula óssea (TMO) e terapia intensiva (UTI). Esse arcabouço multidisciplinar permite ao Hospital de Amor articular diagnósticos precisos, tratamentos inovadores, reabilitação e cuidado humanizado em cada etapa da jornada do paciente.



Impacto em números

Esses números demonstram a dimensão do atendimento ambulatorial e hospitalar da instituição — tanto em consultas clínicas quanto em procedimentos diagnósticos e terapêuticos, reforçando a capacidade de atendimento integrado.

729.091

Total de Procedimentos/Consultas
(soma geral reportada)

66.754

Consultas não médicas

62.896

Consultas de Enfermagem

62.733

Consultas Médicas

+14.000

Exames de Diagnóstico
Molecular

13.015

Biópsias

6.615

Pequenas Cirurgias

552

Consultas Psicológicas

Prevenção de Câncer de Mama

Total de Procedimentos: **351.366**
Mamografias: **276.594**
Complementos de Mamografia: **15.741**
Ultrassonografias de Mama: **47.634**
Biópsias de Mama: **8.260**
Consultas: **18.217**
Pequenas Cirurgias de Mama: **1.965**
Total (procedimentos/ consultas): **369.583**

Prevenção de Câncer do Colo do Útero

Total de Procedimentos: **228.639**
Papanicolaou: **221.551**
Biópsias de Gineco: **4.121**
Colposcopias: **15.455**
Consultas Médicas: **17.382**
Pequenas Cirurgias de Gineco: **2.967**
Total (procedimentos/ consultas): **261.476**

Prevenção de Câncer de Pele

Total de Procedimentos: **7.978**
Biópsias de Pele: **560**
Pequenas Cirurgias: **1.683**
Consultas Médicas: **10.464**
Total (procedimentos/ consultas): **18.442**

Prevenção de Câncer de Boca

Total de Procedimentos: **5.451**
Biópsia de Boca: **74**
Consultas: **3.306**
Total (procedimentos/ consultas): **8.757**

Prevenção de Câncer do Cólon e Reto

Total de Procedimentos: **5.137**
Endoscopia: **1.438**
FIT (pesquisa de sangue oculto nas fezes): **1.608**
Colonoscopia: **1.052**
Consultas: **668**
Total (procedimentos/ consultas): **5.805**

Prevenção de Câncer de Próstata

Total de Procedimentos: **1.033**
PSAs coletados: **1.033**
Consultas: **547**
Total (procedimentos/ consultas): **1.580**

Unidades de Reabilitação

As unidades de reabilitação do Hospital de Amor prestam atendimento multiprofissional voltado à recuperação funcional e qualidade de vida dos pacientes, oferecendo intervenções que auxiliam na reinserção social e na retomada de atividades diárias.

Atualmente, a reabilitação do HA conta com um CER em Araguaína (TO), Porto Velho (RO) e Barretos (SP). Esses centros prestam atendimentos e serviços de reabilitação em 4 modalidades (física, intelectual, auditiva e visual) para pacientes oncológicos e não oncológicos. O serviço de equoterapia credenciado e o projeto de profissionalização complementam as atividades ambulatoriais. Em conjunto, os profissionais auxiliam os pacientes a recuperarem sua funcionalidade e qualidade de vida.



Em 2024 foram realizados ao todo **120.212 atendimentos** e **428.111 procedimentos**.

	Atendimentos	Procedimentos
Barretos/SP	53.129	128.349
Araguaína/TO	33.866	163.058
Porto Velho/RO	33.217	136.704

Cuidados Paliativos Oncológicos

O Hospital São Judas Tadeu, originalmente a primeira unidade do Hospital de Amor, é desde 2003 dedicado exclusivamente aos Cuidados Paliativos Oncológicos, oferecendo 50 leitos distribuídos em três postos de internação. Com uma média mensal de 137 pacientes internados, o tempo de permanência gira em torno de 10 dias. Desse total, cerca de 80 idosos são atendidos mensalmente, sendo que mais de 60% apresentam de 2 a 4 comorbidades. Devido ao estágio avançado da doença oncológica, observa-se uma acentuada perda de funcionalidade, com grande parte desses pacientes apresentando mobilidade reduzida ou restrição ao leito em aproximadamente 70% dos casos.

A unidade também conta com um ambulatório exclusivo para pacientes em cuidados paliativos, que realiza milhares de atendimentos por ano, com destaque para o público idoso. Esses serviços são oferecidos de forma presencial e por telemedicina, por uma equipe multiprofissional altamente qualificada. A implantação da telemedicina, inicialmente adotada em resposta à pandemia, consolidou-se como uma estratégia eficaz para garantir a continuidade do cuidado, especialmente para pacientes em situação de vulnerabilidade ou com dificuldades de locomoção.

Por meio dessa modalidade, são realizadas centenas de consultas à distância com idosos, assegurando o acesso ao cuidado independentemente de barreiras geográficas ou limitações físicas.



Projetos de Pesquisa e Educação

Projetos e Bolsas:

96 (agências nacionais e internacionais)

Projetos de Educação em Saúde e Divulgação Científica:

16 projetos (216.000 pessoas alcançadas)



Cuidado Humanizado e Experiência do Paciente

GRI 2-3, GRI 3-3

O Hospital de Amor possui um programa estruturado e em pleno funcionamento para garantir a adesão às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme diretrizes estabelecidas pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Nosso compromisso é oferecer um atendimento seguro e de qualidade, com foco na prevenção de riscos e na melhoria contínua dos cuidados prestados. As metas incluem, entre outras ações, a correta identificação dos pacientes, a segurança na administração de medicamentos, a prevenção de infecções e quedas acidentais, além da comunicação efetiva entre todos os profissionais de saúde. A segurança dos nossos pacientes é prioridade. Trabalhamos diariamente com equipes treinadas, protocolos bem definidos e monitoramento contínuo para garantir que cada atendimento ocorra com os mais altos padrões de segurança.

“O nosso compromisso com a segurança do paciente passa diretamente pela forma como nos comunicamos com ele, com seus familiares e com as equipes de cuidado. Cuidar bem também é explicar com clareza, saber ouvir atentamente e criar um ambiente de confiança mútua, em que as decisões são compartilhadas e respeitadas.

Sabemos que a jornada do paciente é repleta de emoções, dúvidas e decisões difíceis. Em muitos casos, é também marcada por medo e insegurança. A comunicação transparente, respeitosa e contínua é capaz de suavizar esse caminho, oferecendo previsibilidade, reduzindo o estresse e ajudando o paciente a se sentir menos só.”

Karina Carreira

Gerente de Comunicação do Hospital de Amor

“O Hospital de Amor é uma instituição ímpar no mundo e principalmente no Brasil por se caracterizar com duas missões importantíssimas: **1º tratar todos os pacientes sem nenhum custo pelo sistema único de saúde, e 2º tratar todos os pacientes de forma totalmente igualitária**, este é um dos pilares fundamentais de todos os profissionais e colaboradores da nossa instituição, ou seja, dar amor ao paciente, atender com amor, dar assistência com amor, humanização total e o mais importante de tudo: nunca tirar a esperança do paciente, e isso certamente reflete na resposta aos tratamentos. **Aqui nesta instituição não há limites em relação ao tratamento**, preconizamos sempre o melhor para o paciente.”

Prof. Dr. Ricardo dos Reis

Titular do Departamento de Ginecologia

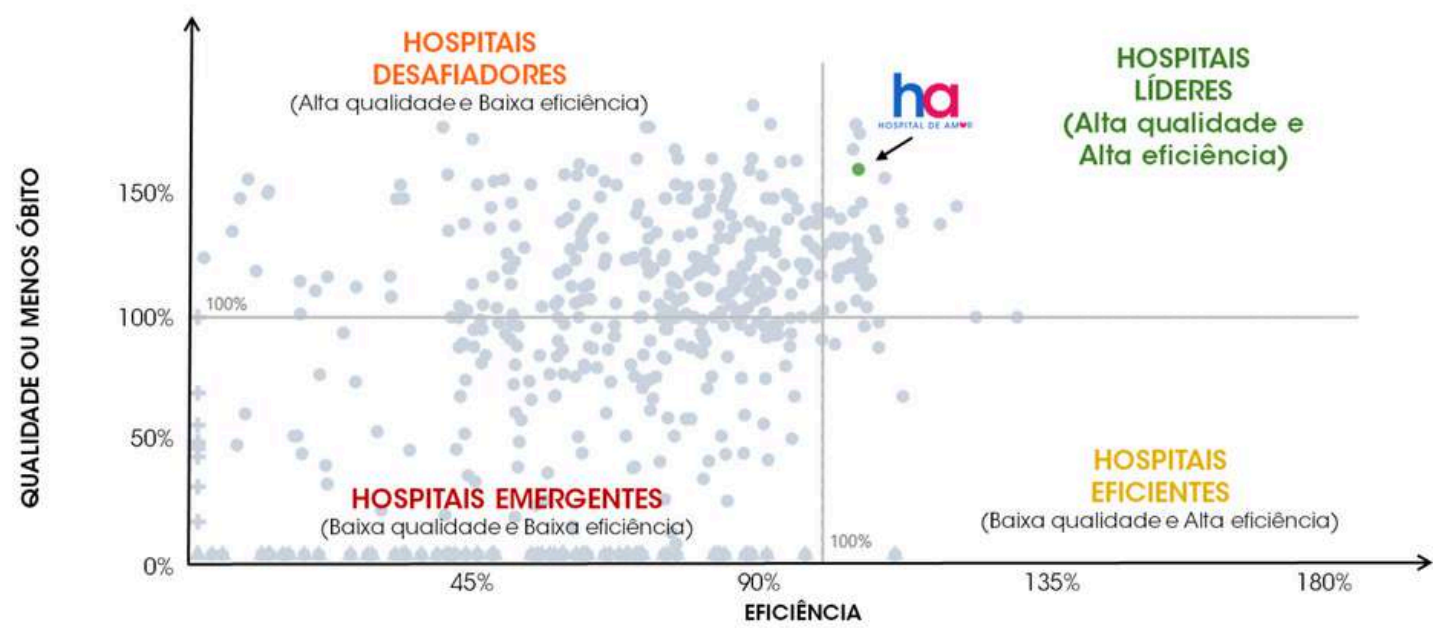
Oncológica

Diretor do Instituto de Ensino e Pesquisa

Pró-Reitor da Pós-graduação da Fundação PIO XII

DRG

O DRG (do inglês, Diagnosis Related Groups) é uma metodologia validada internacionalmente que avalia os hospitais sobre a ótica da eficiência e da qualidade. O DRG Brasil classificou o Hospital de Amor entre os hospitais líderes com alta qualidade e alta eficiência, tendo 2,5 vezes menos óbitos do que o esperado e uma eficiência de 100,7% na internação, o que significa melhor resultado e menos desperdício.



Além disso, o DRG classificou o HA como o segundo hospital com casos mais complexos no Brasil, comparado com 598 hospitais com mais de 100 leitos (44% das instituições de grande porte). Apesar desse alto nível de complexidade, o HA se destaca como um dos líderes em eficiência e qualidade, reforçando seu compromisso com a excelência no cuidado aos pacientes.

Ensino, pesquisa e extensão

GRI 2-6, GRI 3-3

Instituto de Ensino e Pesquisa | IEP

O Instituto de Ensino e Pesquisa (IEP) do Hospital de Amor abriga um moderno Centro de Pesquisa em Oncologia Molecular, que tem se destacado por promover avanços significativos na pesquisa científica, além de contribuir para a formação de profissionais altamente qualificados. Este centro também desempenha um papel essencial na oferta de diretrizes atualizadas e na implementação de práticas inovadoras em medicina personalizada voltadas aos pacientes.

Ampliado em 2017, o centro passou a contar com uma infraestrutura de mais de 3.000 m², incorporando áreas especializadas em pesquisa celular e em modelos animais. A estrutura contempla laboratórios de ponta, salas de cultura celular, ambientes de estudo, um biobanco e um biotério, reforçando o compromisso do Hospital de Amor com a excelência em ciência, inovação e cuidado centrado no paciente.

206
artigos científicos
publicados

6,75
média de fator de
impacto dos artigos
publicados



Grupos de Pesquisa

Atualmente, são cerca de 110 profissionais que dão suporte científico às atividades do Programa de Pós-Graduação, que conta com 17 grupos de pesquisa ativos:

- Bioinformática e Biologia Computacional
- Cuidados Paliativos e Qualidade de Vida
- Estudos do Câncer de Cabeça e Pescoço
- Fatores Ambientais e Ocupacionais do Câncer
- Genética Molecular do Câncer
- Genômica Translacional
- Grupo de Pesquisa em Oncologia Pediátrica
- Grupo Translacional de Oncologia Pulmonar
- Imuno-Oncologia
- Inteligência Artificial Aplicada à Oncologia
- Melanomas
- Microambientes e Metabolismo tumoral
- Modelos Experimentais na Oncologia Translacional
- Oncologia Genitourinária
- Radiologia – Biologia Celular e Molecular aplicada à Radioterapia
- Oncologia Pré-Clínica
- Pesquisa em HPV

Biobanco

O Biobanco do Hospital de Amor é o maior da América Latina em amostras biológicas, com mais de 390 mil amostras. Fundado em 2006 com a finalidade de estocar e processar material biológico de pacientes oncológicos, tais como tecido tumoral, sangue e seus derivados, material de citologia cervical e outros fluidos, com finalidade de pesquisa. Ao processar e enviar centenas de amostras, o Biobanco é reconhecido por apoiar vários consórcios e projetos internacionais.



Núcleo de Educação em Câncer - NEC

O NEC – Núcleo de Educação em Câncer é um setor do Instituto de Ensino e Pesquisa (IEP) do Hospital de Amor, cuja missão é promover, de forma humanizada, parcerias por meio de projetos de extensão que aproximem o conhecimento produzido pelo IEP das necessidades e demandas da comunidade, em suas diversas realidades.

Seus projetos concentram-se nas áreas de educação em saúde e câncer, popularização da ciência e difusão de conhecimentos, com os seguintes objetivos:

- Promover a educação em saúde e câncer junto à população;
- Estimular a cultura do autocuidado e a adoção de hábitos de vida saudáveis;
- Informar e conscientizar para favorecer o diagnóstico precoce do câncer;
- Capacitar profissionais das áreas de educação e saúde com foco em prevenção e educação sobre câncer;
- Despertar o interesse pela medicina e pela pesquisa científica.

Os projetos do NEC permeiam por 4 territórios de atuação: 1. Escolas; 2. Formação Profissional; 3. Atenção Básica de Saúde e 4. Institucional Interno. O trabalho de difusão de cultura e conhecimento do NEC, com sua metodologia de várias interfaces, replicável e de formação de multiplicadores, abrange os territórios específicos das unidades fixas do Hospital e suas respectivas regiões, e no caso da sede Barretos atinge todo estado de São Paulo.

NEC 2024 Eventos e Ações Realizadas

Principais Projetos e Impacto:

68.769
Total de Participantes

Concurso de Redação

- Maior engajamento: **47.472 estudantes participantes**
- Outras ações: Lançamento (**460 educadores**), Visita monitorada (**6**), Premiação (**50**)

PESCE | Programa de Educação em Saúde e Câncer nas Escolas

- Lançamento para educadores de Barretos e região: **168 participantes**

Talento Rosa

- Produções artísticas: **19.506 participantes** (educadores, crianças e adolescentes)
- Lançamento: **139 educadores**
- Premiação: **20 representantes** de escolas

Festival Cuidar

- Capacitação: **50 educadores**
- Festival: **181 educadores e estudantes**
- Premiação: **85 participantes**

Simpósio de Educação em Saúde

- Evento com **260 participantes** (parceiros e profissionais de saúde, educação e acadêmicos)

Inspirar

- Capacitação: **34 estudantes** do Ensino Fundamental (anos finais)
- Premiação: **9 participantes**

Assistência Social

- Capacitação: **69 assistentes** sociais de Barretos

Passos que Salvam

- Capacitação: **128 educadores**
- Oficina: **12 participantes**

Unidade Móvel de Educação

O Departamento UME (Unidade Móvel de Educação) integra o Instituto de Ensino e Pesquisa do Hospital de Amor e tem como missão disseminar conhecimento científico de maneira acessível, lúdica e inovadora ao público escolar. Através de unidades móveis temáticas, o departamento atua junto a estudantes da Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio, promovendo a educação científica e a conscientização sobre saúde e prevenção do câncer.

Atualmente, o Hospital de Amor conta com duas Unidades Móveis de Educação em operação: Missão Gênese: Uma Jornada Nanocientífica e Liga de Combate ao Câncer: Seja um Herói.

A Missão Gênese, primeira unidade implantada, iniciou suas atividades em 2017. Com uma proposta gamificada e interativa, proporciona uma experiência imersiva organizada em quatro setores temáticos, nos quais os estudantes aprendem sobre cultura, autocuidado e prevenção do câncer. Seu formato inovador estimula o envolvimento ativo dos participantes, tornando o processo de aprendizagem mais atrativo e significativo.

Já a Liga de Combate ao Câncer tem como base a Unidade de Prevenção de Rio Branco (AC) e tem como foco sensibilizar os estudantes da região sobre a importância dos exames de rastreamento e do diagnóstico precoce do câncer. A proposta é que os jovens atendidos se tornem agentes multiplicadores dessa mensagem em suas famílias e comunidades, incentivando hábitos de cuidado e promovendo a conscientização em saúde.

Ambas as carretas utilizam tecnologias avançadas, como óculos de realidade virtual, para proporcionar uma vivência educacional ainda mais envolvente. Essa abordagem permite que os estudantes compreendam, de forma prática e interativa, temas complexos como o funcionamento do corpo humano e a prevenção do câncer. A imersão tecnológica estimula a curiosidade, o interesse e o protagonismo dos alunos, contribuindo para uma formação mais consciente e voltada à promoção da saúde e do conhecimento científico.

Em 2024, o Departamento UME alcançou resultados expressivos com a Missão Gênese, reforçando seu impacto e relevância:

89 escolas atendidas

221 professores capacitados

2.087 estudantes participaram da experiência imersiva

11.841 estudantes e visitantes participaram de visitas

15 cidades impactadas

6 eventos realizados



Inovação e Tecnologia aplicada à saúde

GRI 3-3

Saúde Digital

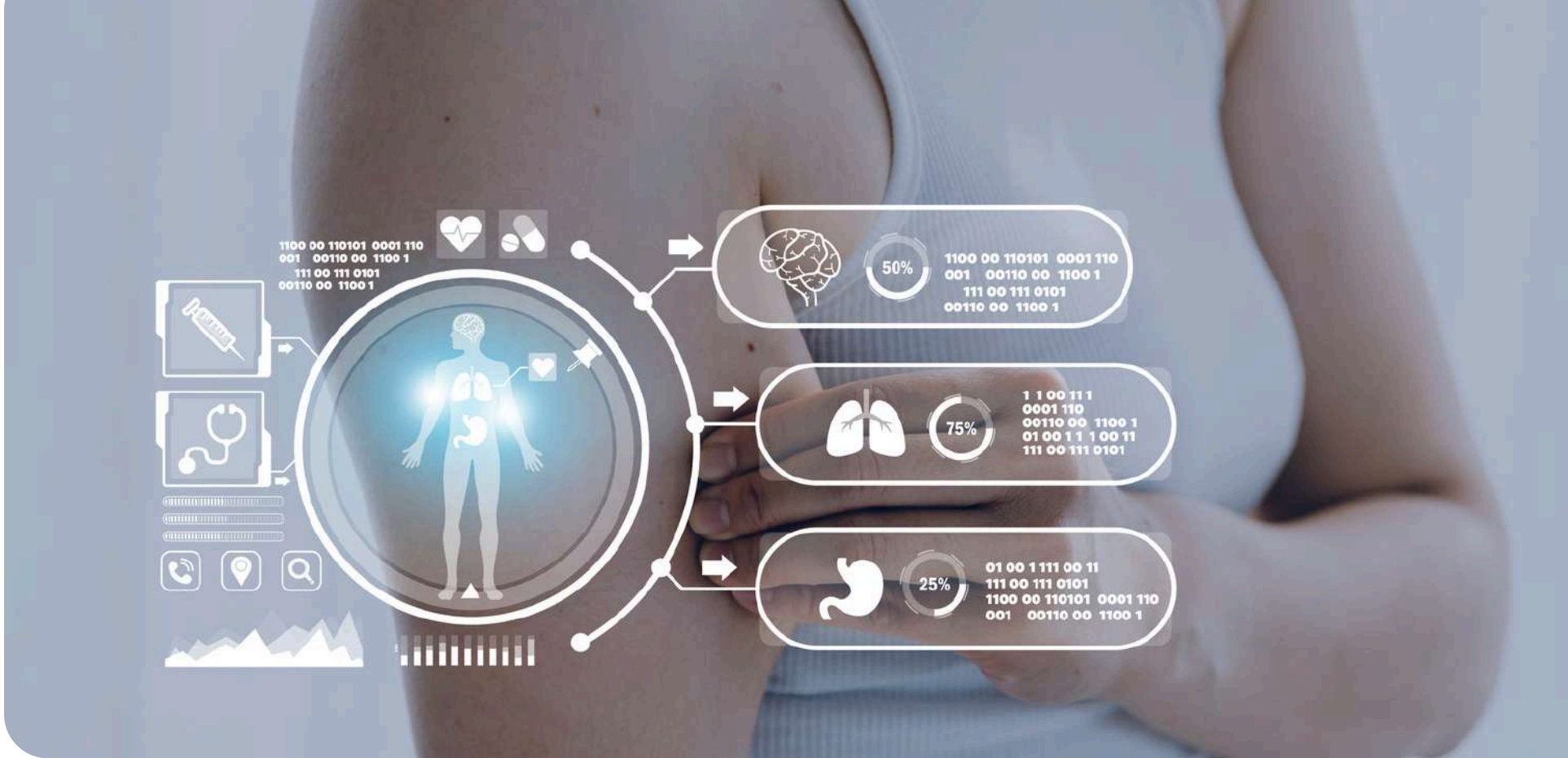
Humanização
com mais
digitalização

O Departamento de Saúde Digital do HA nasceu do reconhecimento do potencial transformador da inteligência analítica, dos sistemas de informação, da telessaúde e da inteligência artificial para gerar mais valor ao cuidado com o paciente. No HA, a Saúde Digital é o ponto de encontro entre tecnologia e atenção à saúde, proporcionando um cuidado mais personalizado, preditivo e, acima de tudo, humanizado.

Todos os meses, são realizados mais de 6,5 mil teleatendimentos, tanto síncronos quanto assíncronos, ampliando o acesso e a qualidade do atendimento. Há 4 anos, o Hospital de Amor vem intensificando o processo de transformação digital da instituição:



O Laboratório contará com uma equipe de cientistas e analistas de dados dedicada a treinar algoritmos capazes de acelerar diagnósticos, automatizar tarefas, prever desfechos e elevar a qualidade da nossa assistência.



Projetos futuros

- Letramento digital de pacientes e colaboradores
- Aplicativo do paciente
- Computação em nuvem
- Interoperabilidade entre sistemas
- Dispositivos para o telemonitoramento do pacientes



Você sabia que usamos Inteligência Artificial (IA) nos exames de mamografia?

Toda mamografia realizada no HA é interpretada por um médico radiologista e por um algoritmo de IA, separadamente. Em caso de concordância, o laudo é liberado para o paciente. Caso haja discordância entre a IA e o humano, chamamos um segundo médico para dar sua opinião. A IA nos ajuda a aumentar a capacidade de detectar cânceres iniciais e evita exames complementares desnecessários.

IRCAD

Em 2024, o IRCAD América Latina – Barretos consolidou-se como um dos principais centros de treinamento cirúrgico do mundo, promovendo 44 cursos e capacitando 1.339 profissionais de 27 países. Do total de participantes, 72,7% eram brasileiros (973 inscritos, oriundos de todos os estados, com destaque para São Paulo, Minas Gerais e Rio de Janeiro) e 27,3% estrangeiros (376 profissionais), com maior presença do Peru, México e Equador. A taxa média de ocupação dos módulos foi de 83,44%, refletindo a alta procura e relevância dos conteúdos oferecidos.

O perfil dos cursos incluiu 1.219 treinamentos teórico-práticos, 37 exclusivamente teóricos e 83 online, abordando desde cirurgia geral, digestiva, urológica e ginecológica até técnicas robóticas, endoscopia intervencionista, cirurgia pediátrica, ortopédica e veterinária. A avaliação global de satisfação atingiu 98,2%, com nota média de 4,91 em 5 pontos, demonstrando excelência no ensino e referência na disseminação de conhecimento e inovação na cirurgia minimamente invasiva.



Depoimentos da Liderança

“O Harena transforma desafios em soluções reais para a saúde pública, unindo tecnologia, ciência e impacto social.”

Dr. Luis Romagnolo
Diretor de Inovação do Harena

“O que desenvolvemos no Harena tem o potencial de beneficiar outros hospitais que atuam na saúde pública do país, ampliando o acesso a soluções inovadoras em toda a rede de saúde.”

Guilherme Sanchez
Gerente de Inovação do Harena

Harena

Fundado em 2021, o Harena é o Centro de Inovação do Hospital de Amor, criado com o propósito de integrar soluções tecnológicas ao sistema público de saúde, com foco nas frentes de prevenção, diagnóstico e tratamento do câncer.

Sua criação marcou um novo capítulo na trajetória do Hospital de Amor, fortalecendo o compromisso institucional com a excelência não apenas na assistência, ensino e pesquisa, mas também na promoção da inovação como pilar estratégico para a transformação da saúde pública no Brasil.

HARENA
INOVAÇÃO



Principais Resultados em 2024

100 startups aceleradas

Desde 2021, foram realizadas 14 edições dos programas de inovação aberta do Harena, atuando diretamente com mais de 100 startups de diferentes regiões do Brasil.

+900 empreendedores impactados

Ao longo de 2024, eventos imersivos, seminários e reuniões técnicas reuniram mais de 900 participantes interessados em desenvolver o futuro da saúde pública por meio da inovação. As atividades ocorreram em unidades localizadas em Barretos (SP), Porto Velho (RO), Arapiraca (AL) e Rio Branco (AC).

Expansão geográfica

Com sede em Barretos, o Harena consolidou sua atuação em três regiões do país, por meio de suas unidades em Rio Branco (AC) e Arapiraca (AL), que agora também recebem edições exclusivas dos programas de inovação aberta.



Capacitação interna e transformação digital

Em 2024, mais de 520 colaboradores do Hospital de Amor participaram de eventos e trilhas formativas voltadas à inovação, tecnologia e transformação digital, promovendo uma cultura de modernização contínua dentro da instituição.

Casos de Sucesso e Projetos Estratégicos

Inteligência Artificial a serviço da vida

Mais de 20 mil pacientes foram atendidos com o suporte de soluções de inteligência artificial aplicadas a programas de rastreamento e diagnóstico de câncer de pulmão, mama e pele.

Eficiência operacional com impacto financeiro

A adoção de soluções digitais nos setores de centro cirúrgico, farmácia clínica e assistência médica aos colaboradores resultou em mais de R\$ 2 milhões em economia e ganhos de eficiência.

Acompanhamento digital de pacientes

Mais de 450 pacientes com diagnóstico de câncer de mama, colorretal e de pulmão passaram a contar com um acompanhante digital via WhatsApp, possibilitando o monitoramento inteligente da jornada de tratamento e a detecção de eventos adversos.

Exploração de novas fronteiras tecnológicas

Diversos projetos em áreas como impressão 3D, inteligência artificial e realidade virtual foram aprovados em agências de fomento, permitindo o avanço do conhecimento aplicado à saúde pública.



Privacidade e Segurança dos Dados

GRI 3-3

O Hospital de Amor possui uma gerência de tecnologia da informação, com coordenações específicas para área de processos administrativos, de infraestrutura e de sistemas. A área é responsável por acompanhar e executar anualmente o PDSI – plano de desenvolvimento de segurança da informação, que engloba o seguintes escopos:

1. Gerenciamento de Vulnerabilidades e Correções, processo contínuo de identificação, avaliação, priorização e correção (patch) de vulnerabilidades em sistemas, aplicações e dispositivos, a fim de reduzir a superfície de ataque e mitigar riscos de exploração;

2. Governança de Segurança da Informação, que estrutura políticas, processos e controles utilizados para garantir que a segurança da informação esteja alinhada aos objetivos da organização, promovendo a responsabilidade, a conformidade e a tomada de decisões eficazes;

3. Resposta e Recuperação de Incidentes, com conjunto de procedimentos e planos que orientam como a organização detecta, responde e se recupera de incidentes de segurança, minimizando danos, restaurando operações e aprendendo com os eventos;

4. Teste de Invasão, em que simulações controladas de ataques são realizados para identificar falhas de segurança e testar a segurança cibernética;

5. SIEM (Gerenciamento de Informações e Eventos de Segurança) e Análises, ferramentas e práticas que coletam, correlacionam e analisam eventos e logs de segurança em tempo real, permitindo detectar ameaças, responder rapidamente e gerar relatórios de conformidade;

6. Hardening, refere-se ao reforço da segurança de sistemas por meio da configuração adequada, remoção de serviços desnecessários e aplicação de boas práticas;

7. Gerenciamento de Acessos, controle e monitoramento de quem pode acessar sistemas, dados e recursos, assegurando que os usuários tenham apenas os acessos necessários;

8. Conscientização e Treinamento, programas destinados a educar os colaboradores sobre boas práticas de segurança, riscos cibernéticos e como reconhecer e reagir a ameaças, fortalecendo a postura de segurança da organização;

9. Arquitetura de Segurança, estrutura técnica e estratégica de segurança que define como os controles de segurança são projetados, integrados e implementados em toda a infraestrutura de TI da organização;

10. Avaliações de Risco e Conformidade, processos de identificação e análise de riscos que ameaçam os ativos da organização, além da verificação do cumprimento de normas, regulamentos e políticas internas relacionados à segurança da informação; e

11. Gerenciamento de Ativos, processo de inventariar, classificar, monitorar e proteger todos os ativos de tecnologia (hardware, software, dados, etc.), garantindo visibilidade, controle e segurança desses recursos.

Gestão Social e de Relacionamento



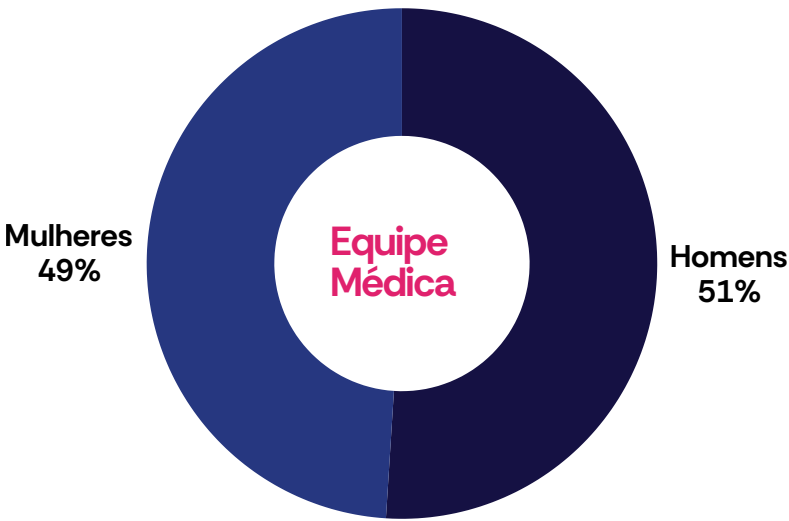
Gestão do Capital Humano

GRI 3-3, GRI 2-29

A gestão dos nossos colaboradores envolve o cuidado e a coordenação de todos — desde equipes médicas e de enfermagem até profissionais administrativos, de apoio e serviços gerais — para garantir um ambiente eficiente, humanizado e alinhado à nossa missão institucional. Esse trabalho inclui a valorização, capacitação e bem-estar dos times, promovendo integração, comunicação clara e um clima organizacional que favoreça tanto a qualidade do atendimento quanto a satisfação dos profissionais.

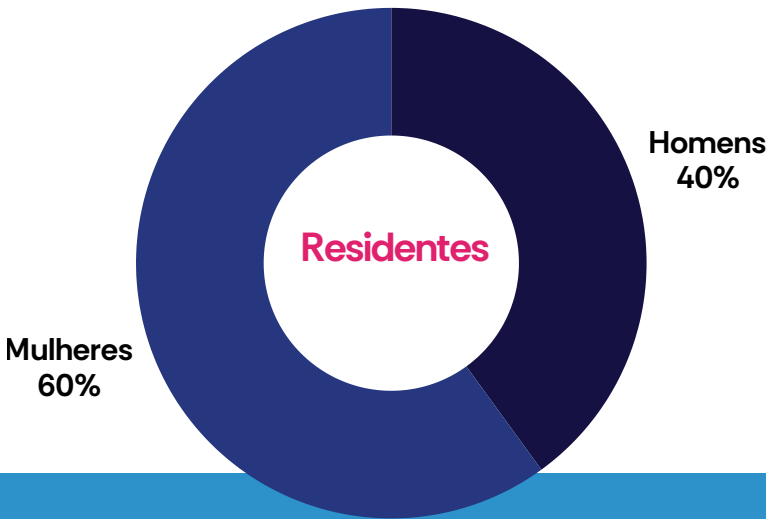
Equipes Médicas

527 Profissionais
271 homens
256 mulheres



Residentes

224 Profissionais
89 homens
135 mulheres



Perfil dos Colaboradores*

GRI 2-7

INDICADOR	CENTRO-OESTE	NORDESTE	NORTE	SUDESTE	TOTAL GERAL
Total de Funcionários	114 (2,32%)	191 (3,88%)	804 (16,34%)	3.808 (77,37%)	4.922
Tempo de Casa					
Até 1 ano	15 (0,61%)	34 (1,38%)	90 (3,66%)	2.320 (94,35%)	2.459
Entre 1 e 10 anos	89 (7,24%)	148 (12,04%)	679 (55,25%)	313 (25,47%)	1.229
Acima de 10 anos	10 (0,81%)	9 (0,73%)	35 (2,85%)	1.175 (95,61%)	1.229
Escolaridade					
Ensino Fundamental	07 (2,20%)	9 (2,83%)	23 (7,23%)	279 (87,74%)	318
Ensino Médio	80 (2,58%)	129 (4,16%)	506 (16,31%)	2.385 (76,89%)	3.102
Ensino Superior	27 (1,80%)	53 (3,53%)	275 (18,31%)	1.144 (76,17%)	1.502
Gênero					
Homens	21 (1,79%)	52 (4,44%)	192 (16,40%)	902 (77,03%)	1.171
Mulheres	93 (2,48%)	139 (3,72%)	612 (16,32%)	2.905 (77,45%)	3.751
Gestores					
Gestores Homens	0	1 (1,59%)	11 (17,46%)	51 (80,95%)	63
Gestoras Mulheres	06 (3,05%)	6 (3,05%)	37 (18,78%)	146 (74,11%)	197
Faixa Etária					
18 a 22 anos	09 (3,61%)	2 (0,80%)	41 (16,47%)	197 (79,12%)	249
23 a 42 anos	76 (2,40%)	139 (4,38%)	592 (18,66%)	2.363 (74,50%)	3.172
Acima de 43 anos	29(1,93%)	50 (3,33%)	171 (11,39%)	1.248 (83,14%)	1.501
Contratações no período	76 (4,11%)	134 (7,25%)	290 (15,69%)	1.348 (72,94%)	1.848

*Colaboradores contratados de acordo com a Consolidação das Leis Trabalhistas, nestes números não estão incluídos dados das equipes médicas.

Cuidando de quem cuida

Voltado aos nossos colaboradores, o projeto “Cuidando de Quem Cuida” tem como objetivo disponibilizar um espaço de discussão em grupo, favorecendo o compartilhamento de vivências e contribuindo para o bem-estar de profissionais e demais participantes, as palestras auxiliam no cuidado com a saúde mental, ensinando a (re)conhecer as próprias forças e a respeitar os limites, abrindo espaço para uma nova experiência na prática do cuidar.

Em 2024 foram realizadas 10 palestras, com nomes como Issao Imamura, Caçadores de Bons Exemplos e Augusto Cury.



Saúde mental além do estigma

Em referência ao Janeiro Branco, mês dedicado à reflexão e ao diálogo sobre saúde mental, foi promovida uma palestra com os psicólogos Águiner Rodrigues e Flávia Murra. O encontro destacou os preconceitos que ainda cercam o tema e que, muitas vezes, dificultam o autocuidado.

Enxergando além da vida

Fernando Campos, deficiente visual desde a infância, compartilhou sua trajetória e luta contra o capacitismo.



Semana da Enfermagem

Realizada em maio, a Semana da Enfermagem contou com três dias de atividades voltadas aos profissionais do Hospital de Amor. As palestras abordaram temas como práticas educacionais, gestão e liderança, além de estratégias para motivação de equipes na área da saúde.



Celebrando o Dia da Mulher

Para celebrar o Dia Internacional da Mulher, foram realizadas duas palestras, a primeira abordou temas ligados à longevidade e qualidade de vida, reunindo especialistas em nutrição, dermatologia, endocrinologia e fisioterapia. A segunda tratou de inovação e empreendedorismo, com relatos inspiradores de mulheres que compartilharam suas trajetórias, desafios e conquistas no mercado de trabalho, 380 colaboradoras participaram do evento realizado em Barretos/SP.

Diversidade em Ação

GRI 3-3

Programa contínuo de palestras voltado à promoção da conscientização e ao debate sobre os diferentes pilares da diversidade e sua relevância no contexto do Hospital de Amor. Em 2024, o ciclo incluiu as apresentações: “A Realidade do Autismo Além dos Rótulos: Um Relato de Experiência”, com Bruno Nogueira; “Representação Racial e Étnica no Cinema: da Exclusão à Inclusão”, com Carissa Vieira; e “Liderança Feminina: Desafios, Estratégias e Oportunidades”, com Gabriela Pacheco.



Responsabilidade Social

GRI 2-29, GRI 3-3

Instituto Sociocultural

Criado em 13 de dezembro de 2008, o Instituto Sociocultural do Hospital de Amor possui a missão de fortalecer o cuidado humanizado durante todo tratamento oncológico. Ao longo dos 18 anos de atuação, o Instituto tem transformado vidas ao oferecer acolhimento e bem-estar aos pacientes em tratamento, por meio de atividades artísticas, lúdicas e recreativas que tornam o ambiente hospitalar mais leve e acolhedor.

Organizado como uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria e independente do Hospital de Amor (Fundação Pio XII), o Instituto dedica-se à criação de projetos socioculturais voltados à saúde pública. O Instituto desenvolve iniciativas que a Fundação Pio XII não conseguia atender integralmente, especialmente aquelas viabilizadas por leis de incentivo à cultura, como PRONAC e PROAC. Dessa forma, amplia o impacto das ações do Hospital de Amor e reafirma o compromisso com uma abordagem integral e humanizada no cuidado aos pacientes e suas famílias.



Valor Captado através da Lei de Incentivo à Cultura (Rouanet):
R\$ 11.439.764

Cerca de **120 mil pessoas** foram impactadas em 2024, distribuídas entre **28 locais** de trabalho e **14 hospitais**.

Neste período, foram desenvolvidos **36 projetos**, entre os quais destacam-se:

- O projeto **Palhaços da Alegria**, que atingiu **64.616 pessoas**;
- O projeto **Biblioteca Ambulante**, que realizou o **empréstimo de 1.905 livros** e promoveu a **doação de 1.729 livros** durante a feira organizada pelos colaboradores;
- O projeto **Arte Para a Vida**, com **470 aulas** nas oficinas de **fotografia, desenho, teatro** e contação de **histórias**, envolvendo **2.124 participantes**;
- O **Coral Papo Furado**, que realizou 5 apresentações com mais de **30 pacientes coralistas**;
- O **Coral Acordes Vocais**, que realizou **8 apresentações**.

Todos os nossos projetos são acessíveis para cadeirantes, e alguns oferecem também recursos em Braille, audiodescrição e Libras.

Nosso público é diverso, abrangendo pessoas de diferentes origens raciais e étnicas, incluindo indígenas, além de membros de países vizinhos como Bolívia, Chile e Venezuela.



Acesse o Relatório de Sustentabilidade do Instituto Sociocultural



Projetos incentivados por empresas parceiras

LEI DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE Execução: 12 meses

Projeto Cuidar

Reconhecemos que a luta contra o câncer infantojuvenil no Brasil é uma jornada marcada por obstáculos e desafios para o paciente e sua família. Por isso, o Projeto Cuidar oferece atendimento integral a crianças e adolescentes de até 18 anos, vindos de todas as regiões do país, no Hospital de Amor Infantojuvenil, em Barretos (SP). A iniciativa busca reduzir não apenas os impactos na saúde, mas também na educação — garantindo ensino aos pacientes que não podem frequentar a escola regular devido ao tratamento —, além de minimizar prejuízos nas relações sociais e na situação econômica da família.

110.054
atendimentos

22.973 a mais
do que 2023

11.808
pacientes

2.154 a mais
do que 2023

965
municípios

50 a mais
do que 2023

LEI DO IDOSO

Projeto Amparo ao Idoso

Execução: 12 meses

O Hospital de Amor mantém uma relação especialmente significativa com o público idoso. Essa conexão é motivada, em grande parte, pelo fato de que em torno de 60% dos novos casos de câncer ocorrem em pessoas com mais de 60 anos de idade.

Voltado para minimizar as sequelas sociais da doença oncológica em idosos em tratamento, o projeto oferece atendimento integral a pacientes com 60 anos ou mais em todas as unidades do Hospital de Amor.

Além de cobrir os custos relacionados ao tratamento, são promovidas atividades multidisciplinares no contraturno, com o objetivo de cuidar da saúde física e emocional, garantindo mais qualidade de vida e bem-estar.

O projeto conta com o Selo Pleno “SP Amigo do Idoso”, concedido pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo. Essa iniciativa busca incentivar e apoiar a qualificação geronto-geriátrica das instituições de saúde, garantindo um atendimento de referência que valorize, inclua e preserve a autonomia e independência da pessoa idosa.

Reconhecendo que o envelhecimento traz consigo mudanças funcionais e sociais permanentes, o Hospital de Amor realiza adaptações contínuas para atender com dignidade e respeito às necessidades específicas desse público.

632.823
atendimentos

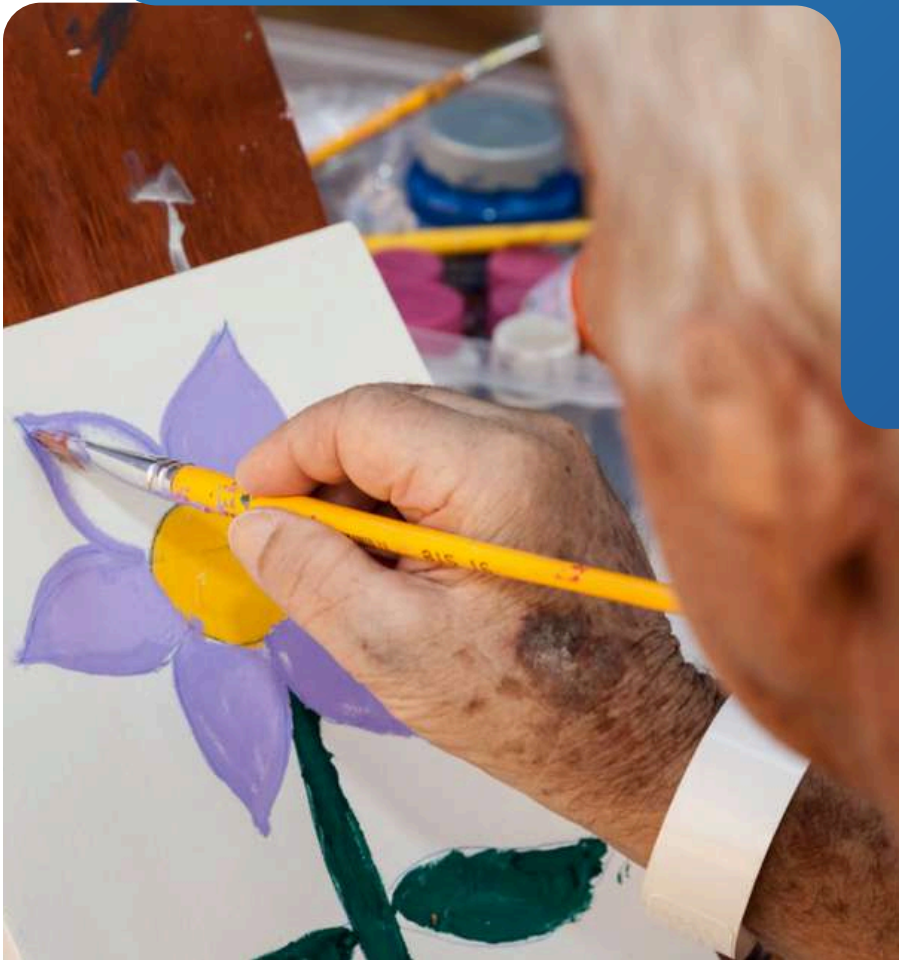
72.577 a mais
do que 2023

147.904
pacientes

8.306 a mais
do que 2023

1.861
municípios

77 a mais
do que 2023



PROGRAMA NACIONAL DE APOIO À
ATENÇÃO ONCOLÓGICA (PRONON)

Projeto “HA_MolecularOnco Ampliação e Inovação do Diagnóstico Molecular para uma Prevenção e Oncologia de Precisão do Hospital de Amor, o Hospital do Brasil”

Execução: 12 meses

Valor Total: R\$ 7.892.109,57

O projeto HA_MolecularOnco – Ampliação e Inovação do Diagnóstico Molecular para uma Prevenção e Oncologia de Precisão do Hospital de Amor, tem como objetivo melhorar e expandir a infraestrutura de diagnóstico molecular do hospital, com foco em aprimorar a segurança de dados, fortalecer a bioinformática e implementar tecnologias avançadas para otimizar os processos de prevenção, diagnóstico e tratamento.



PROGRAMA NACIONAL DE APOIO À ATENÇÃO DA SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (PRONAS/PCD)

Projeto “Bella Vita Porto Velho – Implementação da oficina ortopédica e o programa de reabilitação para o Transtorno do Espectro Autista (TEA)”

Execução: 24 meses

Valor Total: R\$ 3.315.956,23

Projeto “Bella Vita Fernandópolis – Implementação da oficina ortopédica e o programa de reabilitação para o Transtorno do Espectro Autista (TEA)”

Execução: 24 meses

Valor Total: R\$ 3.315.956,23

Os projetos tem como objetivo a implantação de oficina ortopédica para fabricação e dispensação de próteses, órteses e meios auxiliares de locomoção, além de um programa de reabilitação para pessoas com o Transtorno do Espectro Autista (TEA) na unidade do Hospital de Amor situada na cidade de Porto Velho – RO e em Fernandópolis – SP.

Os projetos estão na área da prestação de serviços médico-assistenciais e de apoio à saúde da pessoa com deficiência, proporcionando, desta forma, um serviço especializado para a população dos estados de Rondônia e São Paulo.

Demais iniciativas sociais e de captação desenvolvidas pelo Hospital de Amor

Aliança AMARTE

A Aliança Amarte é uma iniciativa do Hospital de Amor Infantojuvenil, em parceria com o St. Jude Children's Research Hospital (EUA), voltada a melhorar o diagnóstico e o tratamento do câncer infantojuvenil no Brasil. Criada em 2020 com 13 centros e hoje presente em 30 (com previsão de 33), a rede atua em quatro pilares: equalizar diagnósticos, padronizar tratamentos, realizar estudos epidemiológicos e fomentar pesquisa e inovação. O programa promove encontros anuais, como o IV Encontro realizado em agosto de 2024, fortalecendo a colaboração entre instituições e ampliando o acesso a cuidados oncológicos de excelência para crianças e adolescentes em todo o país.



Rodeio pela Vida

O Rodeio pela Vida é um evento beneficente realizado em Barretos (SP), com renda integral destinada ao Hospital de Amor. Reúne montarias em touros e cavalos, provas cronometradas como Três Tambores e atrações musicais com artistas sertanejos. Organizado em parceria com entidades especializadas, conta também com programação paralela como a Cavalgada e a Queima do Alho. Em sua 5ª edição, realizada de 5 a 7 de junho de 2025, apresentou shows de Murilo Huff, Traia Véia, Bruninho & Davi e Felipe Araújo, além de oferecer ingressos em diferentes modalidades e espaços premium.

Lar de Amor

Com 3.262,72 m² de área construída, o Lar de Amor foi inaugurado em 2018 e conta com 30 apartamentos e 2 casas indígenas, oferece alimentação, atividades escolares e suporte psicossocial, garantindo conforto aos hóspedes. Além de mães e pais, outros familiares são acolhidos, mantendo vínculos durante os longos tratamentos.

O espaço inclui alas especiais para populações indígenas, com redes e coberturas laterais simulando ocas.

A obra custou cerca de R\$ 14 milhões, sendo mais de R\$ 7 milhões investidos pelo Instituto Ronald McDonald, provenientes de campanhas como "McDia Feliz", cofrinhos e o "Invitational Golf Cup". O restante foi doado por parceiros. Há 19 anos, a ONG contribui com ações e programas que aproximam famílias da cura do câncer no Brasil.



Alojamentos Institucionais

O Hospital também possui um alojamento destinado ao atendimento e suporte de motoristas que vêm a Barretos diariamente para trazer pacientes. Este alojamento oferece 40 leitos em quartos duplos, café da manhã e da tarde, banheiros com chuveiros, além de sala de jogos e sala de TV. Além disso, há um alojamento destinado exclusivamente ao público corporativo que visita o Hospital para estágios e treinamentos vindos de outras unidades, com capacidade para 22 leitos.

O Hospital conta ainda com alojamentos "parceiros" que acolhem pacientes infantis; entretanto, esses possuem administração própria e não são mantidos pelo Hospital.

Gestão Eco-Eficiente



Energia e Mudanças Climática

GRI 3-3

O Hospital de Amor adota, há mais de uma década, uma estratégia de gestão energética pautada pela sustentabilidade e pela eficiência. As unidades com maior demanda de consumo, situadas no estado de São Paulo, utilizam energia elétrica adquirida no mercado livre, proveniente integralmente de fontes renováveis, o que contribui significativamente para a mitigação de impactos ambientais associados à operação hospitalar.

O Hospital de Amor mantém sistemas de geração de energia solar fotovoltaica em diversas unidades, reforçando seu compromisso com a eficiência energética, a redução de custos e a mitigação de impactos ambientais. As filiais contam com sistemas próprios compostos por centenas a milhares de módulos fotovoltaicos, apoiados por inversores e infraestrutura complementar. Em Barretos, o sistema opera com 7.800 módulos e 16 inversores de 100 kW e 200 kW; outras unidades, como Fernandópolis, Jales, Ji-Paraná, Palmas, Rio Branco e Sinop, possuem sistemas dimensionados de acordo com a demanda local, com potências de inversores que variam entre 15 kW e 75 kW.



Todos os sistemas foram instalados conforme normas técnicas vigentes, interligados à rede elétrica e contribuem de forma significativa para a matriz energética renovável da instituição, alinhando-se às diretrizes de sustentabilidade e responsabilidade socioambiental do Hospital de Amor.

Desde sua implantação, o conjunto das ações permitiu uma redução de aproximadamente 40% nos custos com aquisição de energia elétrica para a Instituição. Do ponto de vista ambiental, a substituição de fontes fósseis por energia renovável contribui diretamente para a redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE), especialmente nas emissões indiretas de escopo 2.

Energia GRI 302-1

Consumo energia por fontes (GJ | Gigajoule) | 2024*

Eletricidade (renovável)[1]	85.107,45
Eletricidade (não renovável)[2]	47.533,50
TOTAL	132.640,95

*Para cálculo utilizam-se ferramentas online de compilação das informações, e para conversão dos valores utilizou-se o balanço energético nacional. Não foram incluídas nos cálculos as unidades Hospitalares de Bebedouro/SP e Goiânia/GO; e as Unidades Móveis vinculadas a Fundação PIO XII. [1] Consideradas unidades com consumo de energia por meio do mercado livre, quais sejam: Hospital de Amor (unidade de atendimento adulto), Hospital Infantojuvenil, Hospital São Judas Tadeu (unidade de atendimento paliativo), Hospital Nossa Senhora e IRCAD, todos localizados em Barretos/SP, além da unidade Hospitalar localizada em Jales/SP. [2] A energia não renovável inclui fontes mistas, que combinam recursos renováveis e não renováveis. Em 2024, 85% da eletricidade do SIN veio de fontes renováveis, como hidrelétricas, eólicas, solares e biomassa.

Consumo de água

GRI 303-3

Captação total de água em todas as áreas em megalitros, discriminado por fonte | 2024

Fontes	Total (M3)
Água de terceiros Rede pública	100.618
Poço artesiano	4.417,92 [1]
Categorias	Total (M3)
Água doce	100%
Outros tipos de água	0,00

Gerenciamento de Resíduos

GRI 3-3, GRI 306-1

O Hospital de Amor realiza a gestão integrada de todos os resíduos de serviços de saúde (RSS) gerados em suas unidades hospitalares e de prevenção, em conformidade com a legislação vigente, incluindo a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010), a Resolução CONAMA nº 358/2005 e a RDC ANVISA nº 222/2018. Todas as unidades possuem e executam o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), contemplando as etapas de segregação, acondicionamento, armazenamento, transporte interno, coleta externa, tratamento e destinação final ambientalmente adequada. A instituição conta com o suporte de consultoria especializada, que realiza o monitoramento técnico-operacional, presta apoio às equipes internas e assegura a conformidade com as exigências legais.

A coleta, o tratamento e a destinação final dos resíduos são realizados por empresas licenciadas, contratadas especificamente para cada tipologia de resíduo, garantindo segurança e rastreabilidade. Além disso, todos os processos de movimentação e destinação são devidamente registrados e regularizados por meio da emissão e controle dos Manifestos de Transporte de Resíduos (MTR) e Documentos de Movimentação de Resíduos (DMR) nos sistemas oficiais, reforçando o compromisso do Hospital de Amor com a sustentabilidade, a responsabilidade socioambiental e a transparência na gestão de seus resíduos.

Resíduos Gerados

GRI 306-3, 306-4, 306-5



Resíduos perigosos	Total (T) 563,09
Grupo A – infectantes	208,25
Grupo B – químicos	206,38
Grupo E - perfurocortantes	140,44
Lâmpadas fluorescentes	1,95
Pilhas e baterias	2,59
Eletrônicos	3,48
Resíduos perigosos (kg)/nº pacientes	0,9 kg
Resíduos perigosos (kg)/nº atendimentos	0,27 kg
Resíduos não perigosos	Total (T) 829,20
Resíduos comuns (Grupo D)	572,01
Resíduos recicláveis	257,19
Resíduos não perigosos (kg)/nº pacientes	1,38 kg

Todos os resíduos, com exceção dos resíduos recicláveis, são dispostos em aterro sanitário. Os resíduos de serviços de saúde (Grupos A, B e E) são primeiramente tratados para posterior disposição final em aterro sanitário devidamente licenciado e atendendo a todos os requisitos legais, ambientais e sanitários.

[1] Valor autorizado em outorgas para uso de água subterrânea. Não foram incluídas nos cálculos as unidades hospitalares de Bebedouro/SP, Porto Velho/AM e Goiânia/GO; as unidades de prevenção de Nova Andradina/MS, Macapá/AP, Sinop/MT, Imperatriz/MA, Vilhena/RO e Campina Grande/PB; e as Unidades Móveis vinculadas a Fundação PIO XII.



Você doa, a gente continua.

No Brasil* 72% das empresas, ao atuarem em aspectos de sustentabilidade e ESG, apontam priorizar questões sociais, seguidas por governança (68%) e meio ambiente (66%). Além de promover formação, cultura e bem-estar, 52% apoiam organizações sem fins lucrativos como o Hospital de Amor, que oferece atendimento gratuito via SUS e depende de doações e parcerias para se manter.

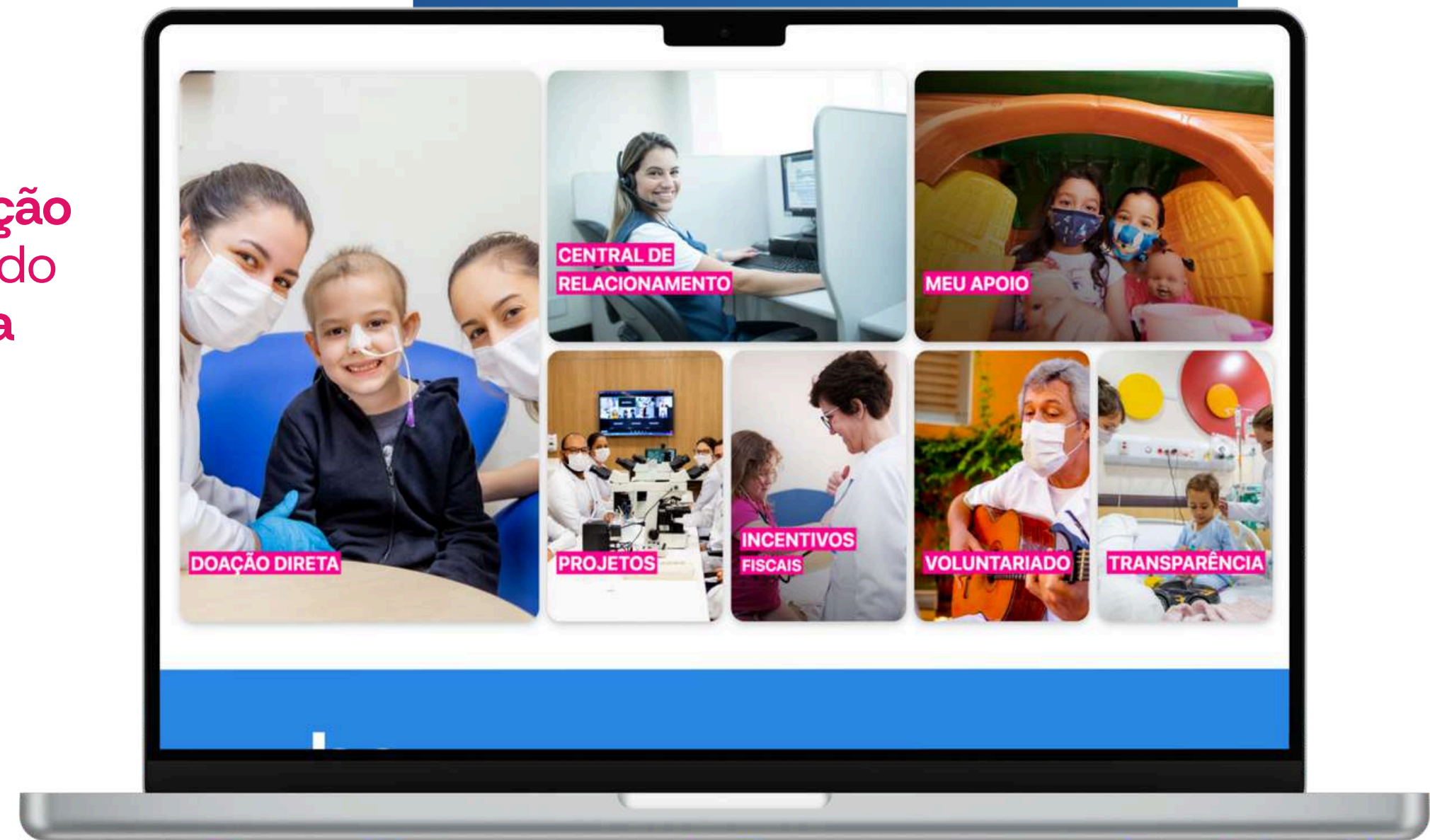
Com nosso perfil de atuação, temos potencial para nos tornar parceiros de empresas interessadas em reforçar sua responsabilidade social e elevar seus ganhos de reputação e de lucratividade.

Relacionamentos estratégicos e parcerias com organizações como a nossa, quando bem executados, são extremamente poderosos, aceleram a velocidade e o crescimento das organizações, aumentam o valor para os acionistas e melhoram o impacto social.



Como doar?

Se sua organização está embarcando em uma **jornada ESG** ou deseja melhorar o desempenho nesse aspecto, o **HA** pode ser o **S** do seu ESG



[Acesse e saiba as formas de apoiar o Hospital de Amor](#)

Emendas 2024

NOME	GOVERNO	OBJETO	VALOR PAGO
AIRTON FALEIRO	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 200.000,00
ALAN RICK	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
ALAN RICK	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 1.000.000,00
ALBUQUERQUE	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 450.000,00
ALEX MADUREIRA	ESTADUAL SÃO PAULO	CUSTEIO	R\$ 100.000,00
ALEXANDRE GUIMARÃES	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
ALEXANDRE LEITE	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 250.000,00
AMÁLIA BARROS (IN MEMORIAN)	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
ANTÔNIA SALES	ESTADUAL ACRE	INVESTIMENTOS	R\$ 500.000,00
ANTONIO ANDRADE	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 5.000.000,00
ASTRONAUTA MARCOS PONTES	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
BALEIA ROSSI	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 1.000.000,00
BALEIA ROSSI	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 1.000.000,00
BALEIA ROSSI	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 300.000,00
BALEIA ROSSI	FEDERAL	INVESTIMENTOS	R\$ 999.538,00
BANCADA DE SERGIPE	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 14.800.000,00
BANCADA MARANHÃO	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 6.476.190,00
CHICO RODRIGUES	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 200.000,00
CHRIS TONETTO	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 300.000,00
CORONEL MEIRA	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 200.000,00
DEFENSOR STÉLIO DENER	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 450.008,00
DELEGADO PAULO BILYNSKYJ	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 250.000,00
DR. HIRAN	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 5.450.000,00
DUDA RAMOS	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 450.000,00

NOME	GOVERNO	OBJETO	VALOR PAGO
EDUARDO BOLSONARO	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
EDUARDO BOLSONARO	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
EDUARDO BOLSONARO	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 1.000.000,00
EDUARDO GIRÃO	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 21.000.000,00
EDUARDO GOMES	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 10.000.000,00
ELI BORGES	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 1.000.000,00
EMIDINHO MADEIRA	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 501.001,00
EVAIR VIEIRA DE MELO	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 1.000.000,00
FABIANA BOLSONARO	ESTADUAL SÃO PAULO	CUSTEIO	R\$ 200.000,00
FAUSTO PINATO	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 5.000.000,00
FAUSTO PINATO	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 2.000.000,00
FELIPE FRANCO	ESTADUAL SÃO PAULO	CUSTEIO	R\$ 200.000,00
FILIPE MARTINS	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 200.000,00
GABRIEL MOTA	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 450.000,00
GERLEN DINIZ	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 200.000,00
GIL DINIZ	ESTADUAL SÃO PAULO	CUSTEIO	R\$ 200.000,00
GILBERTO NASCIMENTO	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 200.000,00
GILBERTO NASCIMENTO	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 300.000,00
HELENA LIMA	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 450.000,00
HELIO LOPES	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
JADYEL ALENCAR – BANCADA PIAUI	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 17.159.464,00
JAYME CAMPOS	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 200.000,00
JEFFERSON CAMPOS	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
JOÃO DANIEL	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 1.800.000,00

Emendas 2024

NOME	GOVERNO	OBJETO	VALOR PAGO
JONAS DONIZETE	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 800.000,00
JUNIO AMARAL	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 200.000,00
KIM KATAGUIRI	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 540.000,00
KIM KATAGUIRI	FEDERAL	INVESTIMENTOS	R\$ 385.427,00
LÁZARO BOTELHO	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
LUCAS BARRETO – COMISSÃO DE ASSUNTOS SOCIAIS – CAS	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
LUCAS BOVE	ESTADUAL SÃO PAULO	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
LUIZ CLAUDIO MARCOLINO	ESTADUAL SÃO PAULO	CUSTEIO	R\$ 326.120,00
MARA GABRILLI	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 300.000,00
MARA GABRILLI –COMISSÃO DE ASSUNTOS SOCIAIS	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 300.000,00
MARIA ROSAS	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 1.000.000,00
MARTA COSTA	ESTADUAL SÃO PAULO	CUSTEIO	R\$ 200.000,00
MAURICIO DO VÔLEI	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
Mauro Bragato	ESTADUAL SÃO PAULO	CUSTEIO	R\$ 150.000,00
MECIAS DE JESUS	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 450.000,00
MINISTÉRIO DA SAÚDE	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 43.999.000,00
MINISTÉRIO DA SAÚDE	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 15.025.317,00
NICOLETTI	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 450.000,00
PASTOR DINIZ	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 450.000,00
PAULO FIORILO	ESTADUAL SÃO PAULO	CUSTEIO	R\$ 100.000,00
PAULO FREIRE COSTA	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 200.000,00
PR. MARCO FELICIANO	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 100.000,00
PROFESSOR ALCIDES	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
PROFESSORA BEBEL	ESTADUAL SÃO PAULO	CUSTEIO	R\$ 150.060,00

NOME	GOVERNO	OBJETO	VALOR PAGO
PROFESSORA DORINHA SEABRA	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
PROGRAMA RADIOTERAPIA MINISTÉRIO DA SAÚDE (JALES)	FEDERAL	INVESTIMENTOS	R\$ 7.266.418,00
RICARDO SILVA	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 200.000,00
RODOLFO NOGUEIRA	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 1.000.000,00
RODRIGO CUNHA	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 2.500.000,00
RODRIGO CUNHA	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 1.500.000,00
SARGENTO FAHUR	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 150.000,00
SILVIA CRISTINA – BANCADA DE RONDONIA	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 20.812.094,00
SILVIA CRISTINA –COMISSÃO DA SAÚDE	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 4.123.893,00
SILVIA CRISTINA –COMISSÃO DA SAÚDE	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 1.798.592,00
SORAYA THRONICKE	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
TEREZA CRISTINA	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 200.000,00
THAINARA FARIA	ESTADUAL SÃO PAULO	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
THAINARA FARIA	ESTADUAL SÃO PAULO	INVESTIMENTOS	R\$ 200.000,00
TIRIRICA	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
TIRIRICA	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
VENEZIANO VITAL DO RÊGO – COM.ASSUNTOS SOCIAIS	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 1.000.000,00
VENEZIANO VITAL DO RÊGO – COM.ASSUNTOS SOCIAIS	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 1.000.000,00
VICENTINHO JÚNIOR	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00
WELITON PRADO	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 18.935.793,00
ZÉ HAROLDO CATHEDRAL	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 459.000,00
ZEZINHO BARBARY	FEDERAL	CUSTEIO	R\$ 500.000,00

Total R\$ 238.707.915,00

Empresas Parceiras

A J RORATO & CIA LTDA
A W FABER CASTELL AMAZONIA S.A
A. RAYMOND BRASIL LTDA
A.W FABER CASTELL S.A
ABATEDOURO BEIRA RIO LTDA
ACCUMED PRODUTOS MEDICO HOSPITALARES LTDA
ACHE LABORATORIOS FARMACEUTICOS S.A
ACUCAR E ALCOOL OSWALDO RIBEIRO DE MENDONCA
ACZ INOX COMERCIAL LTDA
ADAO CABRAL PECAS AGRICOLAS LTDA
ADECOAGRO ENERGIA LTDA
ADEMICON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S/A
AGEBRANDS COMERCIO E PARTICIPACOES EIRELI
AGORA CORRETORA DE TITULOS E VALORES MOBILIARIOS S/A
AGRIFIRMA AGRO LTDA
AGRISTAR DO BRASIL LTDA
AGRO BOI IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA
AGRO COMERCIO E PECUARIA LTDA
AGROBOM ARMAZENS GERAIS LTDA
AGROSUL-COMERCIO E ARMAZENAMENTO DE CEREAIS LTDA
AGROVAL AGROPECUARIA VALADARES
AKDENIZ CHEMSON ADITIVOS LTDA
ALELO INSTITUICAO DE PAGAMENTO SA
ALIANCA E PENAPOLIS PARTICIPACOES S.A.
ALLTECH DO BRASIL AGROINDUSTRIAL LTDA.
ALMAVIVA DO BRASIL S.A.
ALTHAIA S.A INDÚSTRIA FARMACÊUTICA
ALTO DA FIUSA AUTO POSTO LTDA
AMAFIL INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA
AMP COMBUSTÍVEIS MAGNÓLIA LTDA
ANACONDA INDUSTRIAL E AGRICOLA DE CEREAIS S A
ANALYTICA VISUALIZACAO E ANALISE DE DADOS LTDA
ANDRA SA ELETRONIC SOLUTIONS
ANTONIO CARLOS URENHA E CIA LTDA
APORTE TÉCNICO PARA DESENVOLVIMENTO AGRÍCOLA
APRAVEL VEÍCULOS LTDA
AQUAPOLO AMBIENTAL S.A
ARKEMA COATEX BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
AROMASIL INDUSTRIA, COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA
ASTER MAQUINAS E SOLUCOES INTEGRADAS LTDA
ASTRAZENECA DO BRASIL LTDA

ATD SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA – MAPLE BEAR BRASILIA
ATENA – TECNOLOGIAS EM ENERGIA NATURAL LTDA.
ATIVA COMERCIAL HOSPITALAR LTDA
AUTO POSTO FLAMENCO LTDA
AUTO POSTO FLANBOYANT LTDA
AUTO POSTO GOLD PETRO LTDA
AUTO POSTO JAVARI DE RIBEIRÃO PRETO LTDA
AUTO POSTO JBF SERTAOZINHO LTDA
AUTO POSTO MODELO DE GUARIBA LTDA
AUTO POSTO SANTANA RIO CLARO
AUTO VIACAO URUBUPUNGA LTDA
AVERY DENNISON DO BRASIL LTDA
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A
B. B. A. INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA
BADARO ART CAFFE CONCEITO IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA
BAIN BRASIL LTDA
BANCO BRADESCO BBI S.A.
BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A.
BANCO CREDIT AGRICOLE BRASIL S.A.
BANCO DA AMAZONIA S.A
BANCO DAYCOVAL S.A
BANCO DE INVESTIMENTOS CREDIT SUISSE (BRASIL) S.A.
BANCO GM S.A
BANCO HSBC S.A.
BANCO LUSO BRASILEIRO S.A
BANCO RIBEIRÃO PRETO S.A
BANCO SEGURO S.A
BANCO VOTORANTIM S.A.
BANK OF AMERICA MERRILL LYNCH BANCO MULTIPLO S.A
BARBOSA, MUSSNICH E ARAGAO
BARBOSA, MUSSNICH E ARAGAO ADVOGADOS
BAUMER S A
BEACON SCHOOL ENSINO INTEGRADO
BECTON DICKINSON INDUSTRIAS CIRURGICAS LTDA
BELO MONTE TRANSMISSORA DE ENERGIA SPE. S
BEM BRASIL ALIMENTOS S/A
BEM MAIOR ATACADO E VAREJO LTDA
BERTOLINI CONSTRUÇÃO NAVAL DA AMAZÔNIA LTDA
BEXP
BIOENERGETICA SANTA CRUZ S.A.
BIOENERGETICA SAO MARTINHO SA

BLAU FARMACEUTICA S.A
BOA PRAÇA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA
BONOLAT ALIMENTOS LTDA
BORELLI GESTAO DE ATIVOS LTDA
BPAR CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA
BR COM. DE ELETRO E ELETRONICO EIRELI
BR PARTNERS ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA.
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA
BRADESCO AUTO/RE CIA DE SEGUROS
BRADESCO CAPITALIZAÇÃO S.A
BRADESCO SAUDE S.A
BRADESCO SEGPREV INVESTIMENTOS LTDA
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A
BRASAL REFRIGERANTES SA
BRASCABOS COMPONENTES ELETRICOS E ELETRONICOS LTDA
BRASILUX TINTAS TECNICAS LTDA
BRIDA LUBRIFICANTES LTDA
BRZ EMPREENDIMENTOS E CONSTRUCOES S/A
BW GESTAO DE INVESTIMENTOS LTDA.
BYD DO BRASIL LTDA
C.A. RURAL DISTRIBUIDORA DE DEFENSIVOS LTDA
CA INVESTMENT (BRAZIL) S.A.
CAIO – INDUSCAR INDUSTRIA E COMERCIO DE CARROCERIAS LTDA
CALCARIO BELA VISTA LTDA
CALCARIO VALE DO ARAGUAIA LTDA.
CAMPSEG SERVICOS DE FACILITIES LTDA
CANTAREIRA EMPREENDIMENTOS S/A.
CAPTAMED CUIDADOS CONTINUADOS LTDA
CAPUA PROJETOS E CONSTRUCOES LTDA
CARAMURU ALIMENTOS S/A
CARPAL TRATORES LTDA
CARTONIFICIO VALINHOS S.A
CASA SANTA LUZIA IMPORTADORA LTDA
CASALE EQUIPAMENTOS LTDA
CASTELO ALIMENTOS S/A
CATRAL REFRIGERACAO E ELETRODOMESTICOS LTDA
CAZA DE BELEZA CRIS ROZZINI LTDA
CCRG EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA
CEBRACE CRISTAL PLANO LTDA
CEJA CENTRO EDUCACIONAL JUVENTUDE DO AMANHÃ
CENTRAL ENERGETICA MORRINHOS SA

Empresas Parceiras

CENTRAL ENERGETICA VALE DO SAPUCAI LTDA
CENTROFARMA DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA LTDA
CERAMICA ATLAS LTDA
CERAMICA CARMELO FIOR LTDA
CERAMICA SERRA AZUL LTDA
CERVEJARIA PETROPOLIS S.A
CILNET COMUNICACAO E INFORMATICA S.A.
CLUBE HOLDING SERVICOS, ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES S.A.
CMP – COMPANHIA METALGRAPHICA PAULISTA
CNF – ADMNISTRIADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA
COBRA ROLAMENTOS E AUTOPECAS S.A.
COCAL COMERCIO INDUSTRIA CANA ACUCAR E ALCOOL SA
COCAMAR COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL
COFCO INTERNATIONAL BRASIL S.A.
COLEGIO MOBILE LTDA
COLGATE PALMOLIVE INDUSTRIAL LTDA
COLGATE-PALMOLIVE COMERCIAL LTDA
COMBIO ENERGIA S.A
COMBITRANS AMAZONAS LTDA
COMBITRANS LOGISTICA LTDA
COMBUSTRAN DERIVADOS DE PETROLEO LTDA
COMERCIAL ELETRICA P.J.LTDA
COMERCIAL FICAEL LIMITADA
COMERCIAL PAGANO LTDA
COMERCIO DE CEREAIS YOKOTOBİ EIRELI
COMERCIO DE VEICULOS TOYOTA TSUSHO LTDA
COMERCIO TERRAPLENAGEM E PAVIMENTACAO GARCIA LTDA
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO AUTOMOTIVA S.A
COMPANHIA BRASILEIRA DE METALURGIA E MINERACAO
COMPANHIA DE GAS DE SAO PAULO- COMGAS
COMPANHIA DE NAVEGACAO NORSUL
COMPANHIA ENERGETICA ESTREITO ENGIE
COMPANHIA MULLER DE BEBIDAS
COMPANHIA NITROQUIMICA BRASILEIRA
COMPANHIA PAULISTA DE FORCA E LUZ
COMPANHIA REFINADORA DA AMAZONIA
CONCESSIONARIA DA RODOVIA DOS LAGOS S/A – CCR
CONCESSIONARIA DAS RODOVIAS INTEGRADAS DO SUL S.A.
CONCESSIONARIA DE RODOVIAS TEBE S.A
CONCESSIONARIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A – CCR
CONCESSIONARIA DO SISTEMA RODOVIARIO RIO – SAO PAULO S.A – CC

CONDOR PINCEIS LTDA.
CONEX ELETROMECANICA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
CONIPA INDUSTRIA E COMERCIO DE PRESENTES, METAIS E ARTIGOS DE DECORACAO LTDA (VIVARA)
CONSIGAZ DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA
CONTROL UNION
CONTROL UNION LTDA
CONTROL UNION WARRANTS LTDA
COOPERATIVA REGIONAL DE CAFEICULTORES EM GUAXUPE LTDA – COOXUPE
COPACOL – COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL CONSOLATA
CORIMBA AUTO POSTO DE DERIVADOS DE PETROLEO E ALCOOL LTDA
COSAN LUBRIFICANTES E ESPECIALIDADES S.A.
COVESTRO INDUSTRIA E COMERCIO DE POLIMENTOS
CPFL BRASIL VAREJISTA DE ENERGIA LTDA.
CPFL ENERGIAS RENOVAVEIS S.A.
CPFL GERACAO DE ENERGIA S/A
CPFL SERVICOS, EQUIPAMENTOS, INDUSTRIA E COMERCIO S/A
CPFL TRANSMISSAO S.A.
CRC FILMES FLEXIVEIS LTDA
CREDIT SUISSE HEDGING GRIFFO CORRETORA DE VALORES S.A.
CROWN EMBALAGENS METALICAS DA AMAZONIA S.A
CSN MINERACAO S.A.
CSU CARDSYSTEM S.A
CTC – CENTRO DE TECNOLOGIA CANAVIEIRA S.A.
CUTRALE TRADING BRASIL LTDA
D CARVALHO COMERCIO DE MAQUINAS AGRICOLAS LTDA
DART DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA
DATA EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA LTDA
DATERRA-ATIVIDADES RURAIS LTDA
DEFRIO COMERCIAL DE GASES LTDA.
DEZ ALIMENTOS LTDA
DHL SOLUCOES LOGISTICAS (BRAZIL) LTDA.
DIACO DISTRIBUIDORA DE ACO S/A
DISKTRANS COMERCIAL LTDA
DISTECH DISTRIBUICAO & TECNOLOGIA LTDA
DISTRIBUIDORA DE VERDURAS DAMASO
DISTRIBUIDORA MENEGAZZO LTDA
DM10 CORRETORA DE SEGUROS E ASSESSORIA LTDA
DOCE MINEIRO LTDA
DOLCE & GABBANA DO BRASIL COMERCIO, IMPORTACAO E PARTICIPACOES LTDA.

DOM JASON ATACADISTA DE PRODUTOS ALIM E BEBIDAS LTDA
DPS INDUSTRIA
DUO SP COMERCIO DE VEICULOS LTDA
E- MATRIZ LOCADORA DE VEICULOS LTDA
EAC COMERCIO DE JOGOS E BRINQUEDOS LTDA
EBEG EMBALAGENS
EBEG LOJA – S ELEUTERIO
ECO3 DO BRASIL
EFFICIENT ADMINISTRACAO DE NEGOCIOS E PARTICIPACOES LTDA
ELEVA FACILITIES LTDA
ELEVADORES ATLAS SCHINDLER LTDA
ELEVADORES OTIS LTDA
ELMAZ TARRAF COMERCIO DE CAMINHOS E ONIBUS LTDA
EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO SA
EMPRESA AMAZONENSE DE TRANSMISSAO DE ENERGIA S.A
EMPRESA DE TRANSMISSÃO DE VÁRZEA GRANDE S.A. (“ETVG”)
EMPRESA DE TRANSMISSAO DO ESPIRITO SANTO S.A. – ETES
EMPRESA PAULISTA DE NOTICIAS LTDA
EMPRESA SUDESTE DE TRANSMISSAO DE ENERGIA S.A.
EMPRESA TRANSMISSORA AGRESTE POTIGUAR S.A. (“ETAP”)
EMS S/A
EMS SIGMA
ENERGETICA SERRANOPOLIS LTDA
ENERGISA TOCANTINS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A
ENGIE BRASIL ENERGIA S.A.
ERNST & YOUNG ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA
ERNST & YOUNG AUDITORES INDEPENDENTES S.S
ERNST & YOUNG CONSULTORIA CONTABIL, TRIBUTARIA E PERICIAS S/S
LTDA
ESCANDINAVIA VEICULOS LTDA
ESCOLA CANADENSE DE BOTAFOGO LTDA
ESCOLA CANADENSE DE MACAE LTDA – MAPLE BEAR CANADIAN SCHOOL
MACAÉ
ESTRUZANI MATOS IND. E COM. PRODS. ALIM. LTDA
EUCALIPITO CONVENIÊNCIA LTDA
EVASOFT INDUSTRIA E COMERCIO LTDA EVASOFT INDUSTRIA E COMERCIO
LTD
EXODO CIENTIFICA QUIMICA FINA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
EXPANSION TRANSMISSAO DE ENERGIA ELETRICA S.A
FACCHINI S/A

Empresas Parceiras

FASTLINE LOGISTICA AUTOMOTIVA LTDA
FEDERAÇÃO DA AGRICULTURA E PECUÁRIA DO ESTADO DE MINAS GERAIS
FERRARI AGROINDUSTRIA S/A
FERTICEL INDUSTRIA DE FERTILIZANTES LTDA
FERTILIZANTES PIRATINI LTDA
FERTIPAR FERTILIZANTES DO PARANA LIMITADA
FK GRUPO S/A
FLAMA AUTO POSTO LTDA
FLAMIN MINERAÇÃO LTDA
FORTUNA GESTORA EM COMUNICACAO DE LUXO LTDA
FRANCISCO URENHA POSTO DE SERVIÇOS LTDA
FRANGO NUTRIBEM LTDA
FRATTERNA DISTRIBUIÇÃO DE ALIMENTOS LTDA
FRIGORIFICO SILTOMAC LTDA
FRUTAL BIOENERGIA LTDA
FUN INDUSTRIA E COMERCIO DE BRINQUEDOS LTDA
FUNDAÇÃO TELEFONICA ATIVIDADES POLÍTICAS SÃO PAULO
G R INDUSTRIA , COMERCIO E TRANSPORTES DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA
GALZERANO INDUSTRIA E CARRINHOS E BERCOS LTDA
GARANTIA REAL SERVICOS LTDA.
GAREN AUTOMACAO S/A
GAZIN INDUSTRIA DE COLCHOES LTDA
GE HEALTHCARE DO BRASIL COMERCIO E SERVICOS PARA EQUIPAMENTOS MEDICO-
HOSPITALARES LTDA
GEA EQUIPAMENTOS E SOLUCOES LTDA
GEN INDUSTRIA E COMERCIO DE FERTILIZANTES LTDA
GENIAL CORRETORA DE SEGUROS LTDA
GENIAL ENERGY COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELETRICA LTDA
GERMED FARMACEUTICA LTDA
GESCRAP-AUTOMETAL COMERCIO DE SUCATAS LTDA
GIRASSOL CONVENIÊNCIAS LTDA
GOBBI HORTIFRUTI LTDA
GOIASMAQ MAQUINAS AGRICOLAS LTDA
GR SEGURANCA LTDA
GRABER SISTEMAS DE SEGURANCA LTDA
GRANDFOOD INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
GRESSIT REVESTIMENTOS IND E COM LTDA
GUABI NUTRICAO E SAUDE ANIMAL LTDA
GUAIRA COMERCIO DE TINTAS
GUARIROBA BIOENERGIA LTDA
H L DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA

HAGANA SEGURANCA LIMITADA.
HAGANA SERVICOS ESPECIAIS LTDA
HAGANA TECNOLOGIA COMERCIO DE SISTEMAS LTDA
HAVAN S.A
HIDRODOMI BRASIL INDUSTRIA DOMISSANEANTES LTDA
HIDROPOCOS LTDA
HM HM SUPERMERCADOS LTDA
HM SUPERMERCADOS LTDA
HPB ENGENHARIA E EQUIPAMENTOS LTDA
HTB CONSTRUCOES LTDA
HTB ENGENHARIA E CONSTRUCAO S.A.
HYPOFARMA INSTITUTO DE HYPODERMIA E FARMACIA LTDA
ICC INDUSTRIAL COMERCIO EXPORTACAO E IMPORTACAO S.A
ID PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA.
IDA-YO INDUSTRIAL E COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA
IGC ASSOCIADOS - CONSULTORIA EM FINANÇAS LTDA
IHARABRAS SA INDUSTRIAS QUIMICAS
ILUMI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
IMPROCROP DO BRASIL LTDA
IN HAUS INDUSTRIAL E SERVICOS DE LOGISTICA LTDA
INDUSTRIA DE IMPLEMENTOS AGRICOLAS SILTOMAC LTDA
INDUSTRIA DE MOTORES ANAUGER S.A
INDUSTRIA DE TRANSFORMADORES ITAIPU LTDA
INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS RIO PARDO LTDA
INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS CEPERA LTDA
INDUSTRIAL E COMERCIAL MARVI LTDA
INDUSTRIAS XHARA LTDA
INFOTEC CONSULTORIA E PLANEJAMENTO LTDA
INOX TECH COMERCIO DE ACOS INOXIDAVEIS LTDA
INSTITUTO BRZ DONA NENEM
INSTITUTO SKINNER
INTERBRANDS FOODS LTDA
INTERFOOD IMPORTACAO LTDA
IPIRANGA BIOENERGIA IACANGA SA
IRBO INDUSTRIA DE ARTEFATOS DE BORRACHA LTDA
ITAPAGIPE BIOENERGIA LTDA
ITAU DISTRIBUIDORA DE TITULOS E VALORES MOBILIARIOS S.A.
ITAU-BBA TRADING S/A
ITOGRASS AGRICOLA ALTA MOGIANA LTDA
ITOGRASS AGRICOLA LTDA
ITUJUTABA BIOENERGIA LTDA.

ITUMBIARA TRADING COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA
ITUMBIARA TRANSMISSORA DE ENERGIA AS
IVEL ACRE VEICULOS LTDA
IVEL VEICULOS LTDA
J SAFRA ASSET MANAGEMENT LTDA
JAEPEL PAPEIS E EMBALAGENS S.A
JALAPAO IND COM E DISTR DE ALIMENTOS LTDA
JANSSEN-CILAG FARMACEUTICA LTDA
JL MEURER
JOFEGE PAVIMENTACAO E CONSTRUCAO LTDA
JP INDUSTRIA FARMACEUTICA S/A
KAEFER TECKMA ENGENHARIA LTDA
KEMIN DO BRASIL LTDA
KERRY DO BRASIL LTDA
L.M. MAGDALENA ROUPAS E ACESSORIOS LTDA
LAFIMAN DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS LTDA
LATECOERE DO BRASIL INDUSTRIA AERONAUTICA LTDA
LATICINIOS BELA VISTA S.A
LATICINIOS CATUPIRY LTDA
LBZ COMERCIO DE COSMETICOS LTDA
LEÃO PARTICIPAÇÕES E TRANSPORTES LTDA
LEGRAND PHARMA INSDUSTRIA FARMACEUTICA LTDA
LEILAC PRODUTOS LACTEOS LTDA
LEO MADEIRAS MAQUINAS E FERRAGENS S.A.
LÍRIO CONVENIÊNCIA DE RIBEIRÃO PRETO LTDA
LM LIMPEZA INDUSTRIAL LTDA
LOCCITANE DO BRASIL S.A.
LOGHIS LOGISTICA E SERVICOS LTDA
LP PRODUCOES ARTISTICAS LTDA
LPP III EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES S.A.
LUPO S.A.
LUXBIOTECH FARMACEUTICA LTDA
LWART SOLUCOES AMBIENTAIS LTDA
M. C. DE SOUZA ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA
MACARRRAO AUTO POSTO LTDA
MAHLE ANEIS PARTICIPACOES LTDA.
MAHLE BEHR GERENCIAMENTO TERMICO BRASIL LTDA
MAHLE COMPRESSORES DO BRASIL LTDA.
MAHLE METAL LEVE S.A
MALLVAN BRASIL LTDA
MANTIQUEIRA ALIMENTOS LTDA

Empresas Parceiras

MAPLE BEAR CANADA ADVERSITING PUBLICIDADE LTDA
MAPLE BEAR PRAIA GRANDE
MARCIA COSTA GESTAO NEGOCIOS EIRELI
MARFRIG GLOBAL FOODS S.A.
MARS DISTRIBUIDORA LTDA
MASSARO AUTO POSTO EIRELI
MASSAS DAIANA FRANCA LTDA MATRIZ
MASTERFOODS BRASIL ALIMENTOS LTDA
MASTERSENSE INGREDIENTES ALIMENTICIOS LTDA
MATERA SYSTEMS INFORMATICA SA
MAYEKAWA DO BRASIL EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA
MEDCORP SAUDE TECNOLOGIA LTDA
MELHORA CONSULTORIA EM PRODUCAO ANIMAL LTDA
MENEGAZZO & CIA LTDA
MERCK S/A
MERRILL LYNCH S/A CORRETORA DE TITULOS E VALORES MOBILIARIOS
MERVIL – MERCANTIL VIEIRA LTDA
META BRASIL– FACEBOOK
META VEICULOS LTDA
METALURGICA MOCOCA S.A
METLIFE ADMINISTRADORA DE FUNDOS MULTIPATROCINADOS LTDA
METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA
METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDÊNCIA PRIVADA S.A
MEZZANI ALIMENTOS LTDA
MHM SUPERMERCADOS LTDA
MIDIA MALLS COMERCIALIZADORA DE MIDIA LTDA
MILETTO SORVETES
MINA MERCANTIL INDUSTRIAL E AGRICOLA LIMITADA
MINERACAO SANTA ELINA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.
MINERVA S.A.
MIRVI BRASIL LTDA
MOBILE ESCOLA PRAT EST ELEM LTDA
MONTANA QUIMICA S.A
MONTECITRUS PARTICIPACOES LTDA
MOTO REMAZA DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA
MOTTUS
MRS LOGISTICA S/A
MU VESTURE LTDA
MULTILAB INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS FARMAC LTDA
MULTIPLAN ADMINISTRADORA DE SHOPPING CENTERS LTDA.
MULTIPLAN PARKSHOPPING E PARTICIPACOES LTDA

MUNDIAL LOGISTICA INTEGRADA LTDA
MUSEU DA GULA – COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA
NACIONAL ACOS INDUSTRIAL LTDA
NACIONAL TUBOS INDUSTRIAL LTDA
NET+PHONE TELECOMUNICACOES LTDA.
NEWTON INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
NEXUS MANGANES S.A.
NGJ MAQUINAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
NOAD GESTÃO DE RECURSOS LTDA
NORS CAMINHOS E ONIBUS BRASIL SAO PAULO, LTDA
NORS EQUIPAMENTOS AGRICOLAS BRASIL, LTDA
NORS MAQUINAS CENTRO–OESTE LTDA
NORSULCARGO NAVEGACAO S A
NOVAMED FABRICACAO DE PRODUTOS FARMACEUTICOS LTDA
NOVARTIS BIOCENCIAS SA
NOVO ESTADO TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
NU FINANCEIRA S.A. – SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO
OLF SERVICOS ADMINISTRATIVOS
OLIVEIRA REPRESENTACOES TECNICAS E CONSULTORIA EIRELI
OMELETE DESENVOLVIMENTO CULTURAL LTDA
ORMEC ENGENHARIA LTDA
OTTAWA EDUCACAO LTDA
OURO SAFRA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
OUROESTE BIOENERGIA LTDA
PALETRANS EQUIPAMENTOS LTDA
PARANAIBA TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
PASSALACQUA & CIA LTDA
PATRIMAR MOVEIS LTDA
PAULO CESAR SEREJO MARTINELLI EIRELI
PETROCAMP DERIVADOS DE PETROLEO LTDA
PETROVALE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA
PINHEIRO NETO ADVOGADOS
PISOFORTE REVESTIMENTOS CERAMICOS LTDA
PITANGUEIRAS ACUCAR E ALCOOL LTDA
PIXEON MEDICAL SYSTEMS S.A. COMERCIO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE
PLASUTIL – INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LTDA
PLURAL GESTAO DE RECURSOS LTDA
POLIEMBALAGENS INDUSTRIA E COMERCIO DE EMBALAGENS LTDA
PONTO AZUL PLASTICOS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
POSTO AEROPORTO DE RIBEIRÃO PRETO LTDA
POSTO BEIRA RIO JABOTICABAL LTDA

POSTO BELA VISTA DE RIBEIRAO PRETO LTDA
POSTO CALIFÓRNIA DE JABOTICABAL LTDA
POSTO CANA VERDE DE SERTÃOZINHO LTDA
POSTO CIDADE ARACY SÃO CARLOS LTDA
POSTO DAS FIGUEIRAS DE COMBUSTÍVEIS DE RIBEIRÃO PRETO LTDA
POSTO DO TREVO LTDA
POSTO DOS AGRICULTORES
POSTO FEDERAL DE SAO CARLOS LTDA
POSTO FLAMBOYANT DE RIBEIRÃO PRETO LTDA
POSTO GRECIA DE SAO CARLOS
POSTO GUAPORE DE RIBEIRÃO PRETO LTDA
POSTO ITAMARATI DE RIBEIRÃO PRETO LTDA
POSTO JARDIM ALVORADA DE SÃO CARLOS LTDA
POSTO JARDIM SANTA PAULA DE SÃO CARLOS LTDA
POSTO JATOBÁ DE RIBEIRÃO PRETO LTDA
POSTO JEQUITIBÁ DE RIBEIRÃO PRETO LTDA
POSTO LAGOINHA
POSTO MANACÁ DE RIBEIRÃO PRETO LTDA
POSTO MIRANTE DE GOLF LDA
POSTO MONACO DE RIBEIRAO PRETO LTDA
POSTO MONTE ALEGRE DE RIBEIRÃO PRETO LTDA
POSTO MONTE CARLO LTDA
POSTO MOSTEIRO DE RIBEIRÃO PRETO LTDA
POSTO NOVO FORUM DE SERTÃOZINHO LTDA
POSTO PAINEIRAS DE RIBEIRÃO PRETO LTDA
POSTO PORTAL DO SOL DE SÃO CARLOS LTDA
POSTO SANTA FELÍCIA DE COMBUSTÍVEIS DE SÃO CARLOS LTDA
POSTO SÃO JOÃO DE COMBUSTÍVEIS DE SERTÃOZINHO LTDA
POSTO SOL BARRETOS LTDA
POSTO SOL ZONA SUL LTDA
POSTO YPÊ DE RIBEIRAO PRETO LTDA
POSTO ZONA SUL DE RIBEIRÃO LTDA
POWERSAFE IMPORTACAO EXPORTACAO LTDA
PREMIER PET COMERCIAL LTDA
PRIMAVERA MAQUINAS E IMPLEMENTOS AGRICOLAS LTDA
PRODUTOS ALIMENTICIOS CEFER LTDA
PRODUTOS ALIMENTICIOS ORLANDIA S A
PRODUTOS FARMACEUTICOS BORGES LTDA
PSC COMERCIO DE COMBUSTIVEIS
QUARTETTO SUPERMERCADOS LTDA
QUIMICA AMPARO LTDA – YPE

Empresas Parceiras

RACA TRANSPORTE LTDA
RADIO INDEPENDENCIA DE RIBEIRAO PRETO LTDA
RADIO REGIONAL COMUNICACAO LTDA
RAGUIFE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE RAÇÕES LTDA.
RAZZO LTDA
REDECARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A
RIBERFOODS IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA
RIP SERVICOS INDUSTRIAIS LTDA
ROBERT HALF TRABALHO TEMPORARIO LTDA.
ROBERTO TAKAO MAEDA E OUTROS
RODOBENS AUTOMOVEIS RIO PRETO LTDA
RODOBENS COMERCIO E LOCACAO DE VEICULOS LTDA
RODORIB TECNOLOGIA RODOVIARIA LTDA
RODOVIAS INTEGRADAS DO OESTE S/A – CCR
ROHR S A ESTRUTURAS TUBULARES
ROMI S.A.
ROTARY CLUB VOTUPORANGA
ROWEDER & ANTONIO LTDA – MAR E RIOS PESCADOS
ROYAL CANIN DISTRIBUIDORA LTDA
RUDY SCHOLTEN E OUTRO
SABUGI LOGISTICA LTDA
SAFRA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A
SAFRA SEGUROS GERAIS S.A.
SAFRA VIDA E PREVIDENCIA S.A.
SAKATA SEED SUDAMERICA LTDA
SANFRAN JR.
SANTA ANGELA AUTO SERVICES
SANTA IZABEL AGRO INDUSTRIA LTDA
SANTA JULIANA BIOENERGIA LTDA
SANTA LUIZA AGRO PECUARIA LTDA
SANTIL COMERCIAL ELETRICA LTDA
SAO JOAO ALIMENTOS LTDA
SAO LUIZ AGROINDUSTRIA S/A
SAVEGNAGO ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA
SAVEGNAGO SUPERMERCADOS LTDA
SCALON & CERCHI LTDA
SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DE MINAS GERAIS
SELBETTI TECNOLOGIA S.A.
SELCO TECNOLOGIA E INDUSTRIA LTDA
SEMP AMAZONAS
SERAL OTIS INDUSTRIA METALURGICA LTDA

SERCOM COMERCIO E SERVICOS LTDA
SERRA DO MAR PRODUTOS DE PETROLEO LTDA
SEWAL ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA
SIBU COMPANY LTDA
SICOOB ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA
SICOOB DISTRIBUIDORA DE TITULOS E VALORES MOBILIARIOS LTDA.
SICOOB SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S.A
SICOOB SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.
SICREDI UNIAO MS/TO
SIMOES E SIMOES PANIFICACOES LTDA ME
SISTEMA EDUCACIONAL FERNAO GAIVOTA – MAPLE BEAR
SMITHS BRASIL LTDA
SMURFIT WESTROCK
SODRE SL DIAGNOSTICOS E PESQUISAS LABORATORIAIS LTDA
SOL AGORA SERVICOS FINANCEIROS SA
SOLIDO COSMETICOS NATURAIS
SOMAFERTIL CAMINHOES LTDA
SOMMA PRODUTOS HOSPITALARES LTDA
SONDA SUPERMERCADOS EXPORTACAO E IMPORTACAO S.A
SONEDA PERFUMARIA LTDA
SONOCO DO BRASIL LTDA
SPCC – SAO PAULO CONTACT CENTER LTDA
STOCHE, FORBES, FILIZZOLA, CLÁPIS, PASSARO, MEYER ADVOGADOS
STONE LOGISTICA LTDA.
STONE PAGAMENTOS S.A
STONE SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.
SUALL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
SUCALOG COMERCIO E RECICLAGEM DE METAIS LTDA
SUCOCITRICO CUTRALE LTDA
SUPER DIESEL DERIVADOS DE PETROLEO LTDA
SUPERMERCADO BAGARELLI LTDA
SUPERMERCADO CENTRAL
SUPERMERCADO NR LTDA
SUPERMERCADOS ARCHER SA
TCL SEMP INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONDICIONADORES DE AR S/A
TECIDOS E ARMARINHOS MIGUEL BARTOLOMEU S/A
TEGMA CARGAS ESPECIAIS LTDA
TEGMA GESTAO LOGISTICA S.A
TEGMA LOGISTICA DE ARMAZENS LTDA.
TEKNO S.A. INDUSTRIA E COMERCIO
TEREOS ACUCAR E ENERGIA BRASIL S.A

TERRA DA MATA COMERCIO LTDA
TIMLOG LOGISTICA LTDA
TMA MAQUINAS E EQUIPAMENTOS AGRICOLAS LTDA
TOP SERVICE SERVICOS E SISTEMAS S/A
TRACAN MAQUINAS E SISTEMAS PARA AGRICULTURA LTDA
TRACBEL AGRO COMERCIO DE MAQUINAS AGRICOLAS LTDA
TRACBEL AGRO NOROESTE COMERCIO DE MAQUINAS AGRICOLAS SA
TRACBEL NORDESTE VEICULOS E EQUIPAMENTOS LTDA
TRACBEL SA
TRACBEL VEICULOS E EQUIPAMENTOS LTDA
TRACK E FIELD CO S/A
TRADE E TALENTOS SOLUCOES EM TRADE E PESSOAS S/A
TRANSPORTADORA SIDER LIMEIRA LTDA
TREBESCHI TOMATES MINAS LTDA
TROPICAL BIOENERGIA S.A.
TS TECH
TSM – TRANSMISSORA SERRA DA MANTIQUEIRA S.A.
U.S.A USINA SANTO ANGELO LTDA
UBS BB SERVICOS DE ASSESSORIA FINANCEIRA E PARTICIPACOES S.A.
UBS BRASIL CORRETORA DE CAMBIO TITULOS E VALORES MOBILIARIOS S.A.
UMUARAMA AUTOMOVEIS
UMUARAMA AUTOMOVEIS LTDA
UMUARAMA CONSTRUCOES E EMPREENDIMENTOS LTDA
UMUARAMA MOTORS – ARAGUAINA–TO
UMUARAMA MOTORS – BACABAL–MA
UMUARAMA MOTORS – BALSAS–MA
UMUARAMA MOTORS – IMPERATRIZ–MA
UMUARAMA MOTORS – JATAI–GO
UMUARAMA MOTORS – MINEIROS–GO
UMUARAMA MOTORS – RIO VERDE–GO
UMUARAMA MOTORS COMERCIO E SERVICOS LTDA
UNIÃO QUIMICA FARMACÊUTICA NACIONAL S/A
UNIDOCKS ASSESSORIA E LOGISTICA DE MATERIAIS LTDA
UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA
UNILEVER BRASIL LTDA
UNIPETRO M S DISTRIBUIDORA DE PETROLEO LTDA
UNIPETRO MARILIA DISTRIBUIDORA DE PETROLEO LTDA
UNIPETRO NOVA ANDRADINA DISTRIBUIDORA DE PETROLEO LTDA
UNIPETRO OURINHOS DISTRIBUIDORA DE PETROLEO LTDA
UNIPETRO PRUDENTE DISTRIBUIDORA DE PETROLEO LTDA
UNIVERSO ONLINE S/A

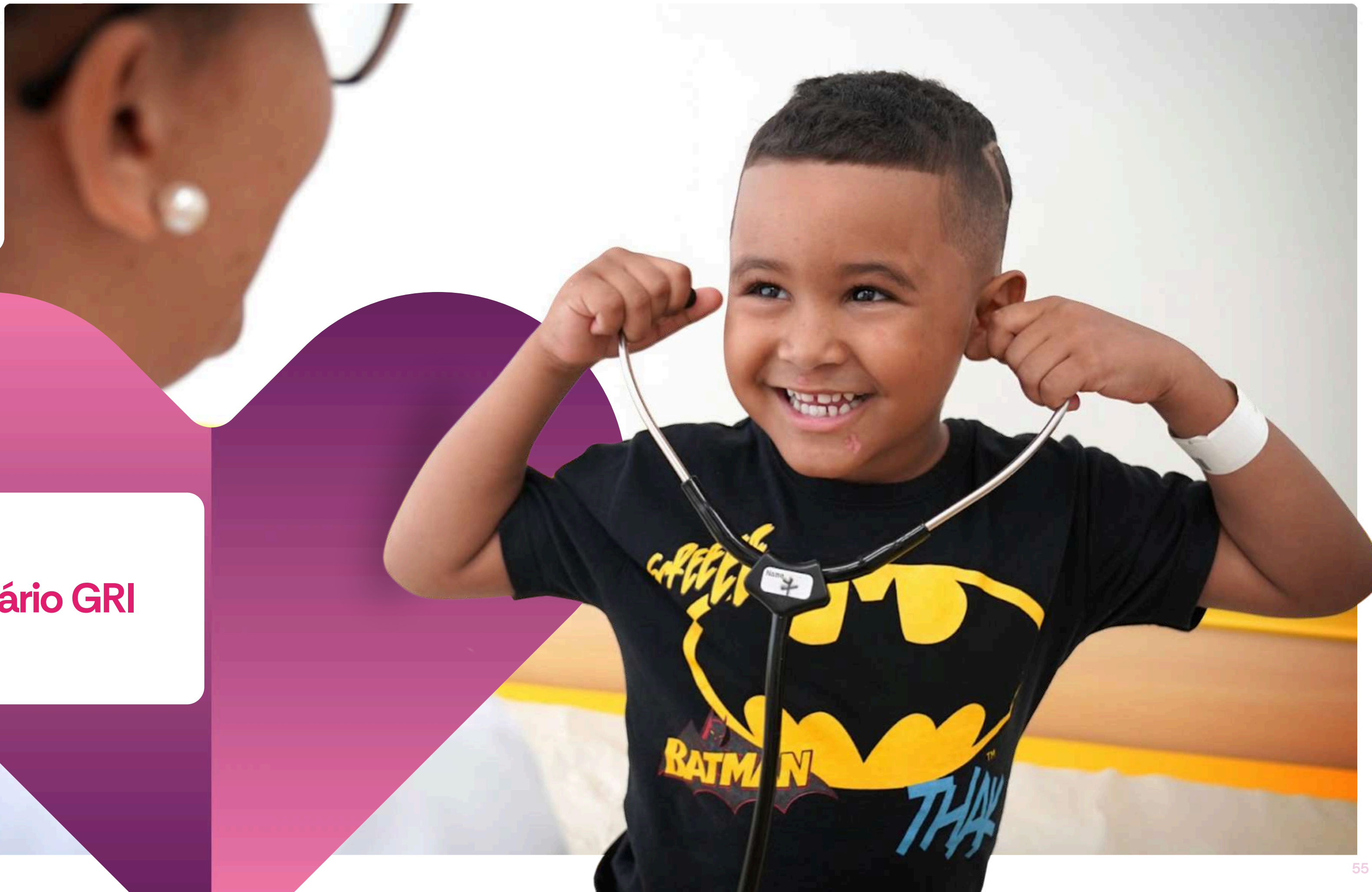
Empresas Parceiras

URUBUPUNGA TRANSPORTES E TURISMO LTDA
USINA ALTA MOGIANA S/A-ACUCAR E ALCOOL
USINA SANTA ADELIA S A
USINA SANTA ISABEL S.A
USINA SANTA ISABEL UNIDADE MENDONCA
USINA SANTO ANTONIO S.A
USINA UBERABA S.A
UTE TERMoeLETRICA ESTIVA
VALE DO TIJUCO ACUCAR E ALCOOL S.A.
VALE DO VERDAO S/A - ACUCAR E ALCOOL
VALE DO XINGU PECUARIA, AGRICULTURA E COMERCIO LTDA
VALE S.A
VALGROUP AM INDUSTRIA DE MASTERBARCH LTDA
VALGROUP BRASIL III INDUSTRIA DE EMBALAGENS PLASTICAS LTDA
VALGROUP RJ INDUSTRIA DE EMBALAGENS RIGIDAS LTDA
VEIRANO ADVOGADOS
VEIRANO E ADVOGADOS ASSOCIADOS
VENEZA DIESEL CAMINHOS E ONIBUS LTDA
VENEZA EQUIPAMENTOS PESADOS S/A
VESTE S.A ESTILO
VIACAO CIDADE DE CAIEIRAS LIMITADA
VIACAO SANTA BRIGIDA LTDA
VIDAHI TRANSPORTES LTDA
VIPOSA S.A
VIRALCOOL ACUCAR E ALCOOL LTDA
VITTIA FERTILIZANTES E BIOLOGICOS S.A.
VOTORANTIM CORRETORA DE SEGUROS S.A.
WILL FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO
WILLIS CORRETORES DE RESSEGUROS LTDA
WILLIS CORRETORES DE SEGUROS LTDA
WLM PARTICIPACOES E COMERCIO DE MAQUINAS E VEICULOS S A
XINGU RIO TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A
XP CORRETORA DE SEGUROS LTDA
XP GESTAO DE RECURSOS LTDA
XP INVESTIMENTOS CORRETORA DE CAMBIO, TITULOS E VALORES MOBILIARIOS S/A
XP VIDA E PREVIDENCIA S.A
XP VISTA ASSET MANAGEMENT LTDA
YAKULT S.A INDUSTRIA E COMERCIO
ZEENTECH CONSULTORIA EM TECNOLOGIA E ENGENHARIA DO BRASIL LTDA
ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA
ZEMA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A

ZEMA SEGUROS S.A
ZEMAX LOG SOLUCOES MARITIMAS SA - ZMAX GROUP
ZOETIS INDUSTRIA DE PRODUTOS VETERINARIOS LTDA



Sumário GRI



Sumário GRI

GRI Standards	Conteúdo	Página, resposta direta ou motivo para omissão
Conteúdos Gerais		
GRI 1: Fundamentos 2021		
Declaração de Uso A FUNDAÇÃO PIO XII (Hospital de Amor) relatou com base nas Normas GRI para o período de 1º de Janeiro a 31 de dezembro de 2024.		
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	FUNDAÇÃO PIO XII, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, sob a forma jurídica de associação civil, instituída em 1967, com sede em Barretos/SP, e atuação em todo o Brasil.
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Todas as operações e unidades da FUNDAÇÃO PIO XII estão incluídas neste Relatório de Sustentabilidade, quando houver pendência de algum dado de determinada unidade, estará sinalizado no documento. Não há diferença entre as entidades incluídas neste Relatório de Sustentabilidade e as entidades incluídas nas demonstrações financeiras.
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Páginas 5, 21 e 25
	2-4 Reformulações de informações	Este é o primeiro Relatório de Sustentabilidade baseado na GRI, sem reformulações de informações a serem declaradas.
	2-5 Verificação externa	Este Relatório não foi verificado externamente.
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Páginas 8, 10 e 26
	2-7 Empregados	Página 35

GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9 Estrutura de governança e sua composição	Página 13
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Página 14
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Página 13
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Página 13
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Página 5
	2-15 Conflitos de interesse	O Hospital de Amor aborda a gestão de conflitos de interesse em seu Código de Ética e Conduta. Não é permitida qualquer vantagem indevida, indução a erro, obtenção de interesse individual ou de terceiros, no resultado de determinada relação do Hospital de Amor com qualquer parceiro, por parte de qualquer integrante da Instituição. Diretores e colaboradores devem declarar qualquer interesse relacionado a decisões da instituição, preferencialmente antes de sua formação. Conflitos de interesse devem ser evitados ou, se inevitáveis, comunicados formalmente à Diretoria e à Secretaria de Governança, com o afastamento do envolvido das decisões pertinentes, mantendo o cumprimento dos deveres legais e o registro formal do caso.
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Atualmente, a instituição não possui processo formal de avaliação de desempenho do Conselho de Administração e Fiscal.
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Página 4

GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	Páginas 5, 18, 19, 35 E 38
	2-30 Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores que são empregados estão cobertos por negociação coletiva. Aprendizizes, seguem as condições gerais da Convenção Coletiva preponderante da categoria e também a Legislação Federal que regula as condições e ajustes salariais (Lei nº 10.097/2000). Estagiários seguem a legislação Federal específica (Lei nº 11.788/2008).
GRI Standards	Conteúdo	Página, resposta direta ou motivo para omissão
Temas materiais		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	Página 5
	3-2 Lista de temas materiais	Página 6
Integridade, ética e transparência		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 15
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Páginas 10 e 11
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não houve ações referentes a concorrência desleal e violações de leis antitruste e antimonopólio.

GRI 415: Políticas Públicas 2016	415-1 Contribuições políticas	A FUNDAÇÃO PIO XII não realiza nenhum tipo de contribuição política.
Gestão de Energia e Mudanças Climáticas		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 43
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Página 43
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-3 Captação de água	Página 44
Gestão de Resíduos		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 44
GRI 306: Resíduos 2020	306 – 1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Página 44
	306-3 Resíduos gerados	Página 44
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	Página 44
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	Página 44

Gestão do Capital Humano		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 35
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	Não há política que defina o prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais. Eventuais mudanças operacionais que possam afetar a rotina de trabalho dos colaboradores são comunicadas previamente pelo Hospital de Amor.
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira	Item A = A organização possui programas de desenvolvimento de colaboradores como a Arte de Liderar e palestras de desenvolvimento pessoal e humano, além de incentivar e proporcionar acesso à pós-graduação institucional. Item B = a organização não possui programas e assistência específica para gestão de final de carreira devido a aposentadoria ou rescisão do contrato de trabalho.
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Em nossos canais de denúncias e ouvidorias não houve nenhum registro de casos de discriminação.
Atendimento Seguro e Humanizado		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 25
Privacidade e Segurança dos Dados		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 33

GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	O Hospital de Amor não recebeu, em 2024, e em nenhum outro momentos queixas relativa à violação da privacidade e perda de dados de pacientes.
Promoção e Acesso à Saúde		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Item A = A organização possui programas de desenvolvimento de colaboradores como a Arte de Liderar e palestras de desenvolvimento pessoal e humano, além de incentivar e proporcionar acesso à pós-graduação institucional. Item B = a organização não possui programas e assistência específica para gestão de final de carreira devido a aposentadoria ou rescisão do contrato de trabalho.
Responsabilidade Social		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 38
Pesquisa e Inovação		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 30

HOSPITAL DE AMOR

Coordenação de Diretoria de Captação
de Recursos e Comunicação Institucional

Projeto editorial, redação de conteúdo e consultoria GRI
Keep Estratégia ESG

Projeto gráfico, ilustrações e diagramação
Oliva Marketing

Acervo Hospital de Amor



Fotos

